



環境、社會及 管治報告





環境、社會及管治報告

60

遠東發展有限公司

關於我們的環境、社會及管治報告

本年度為本公司根據上市規則附錄27所載環境、社會及管治報告指引披露我們在環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)方面主要運營之管理措施、表現及成就的第二年。

本報告涵蓋本集團於香港、中國內地(廣州及上海)以及澳洲(墨爾本、布里斯本及珀斯)之物業發展業務，以及帝盛¹旗下於香港之酒店營運及管理業務。除另有指明外，本節內容涵蓋二零一七年四月一日至二零一八年三月三十一日止期間。

我們歡迎您對本節及本集團在環境、社會和管治之表現的反饋。請瀏覽我們的網站www.fecil.com.hk並與我們分享您的看法。

我們的環境、社會及管治策略

管理環境、社會及管治議題

我們作為負責任之市場參與者，致力創造及維持持份者之經濟、環境及社會價值。環境、社會及管治之管治架構體現我們透過積極管理環境及社會風險以及監察表現，從而實現此願景之正式承諾。

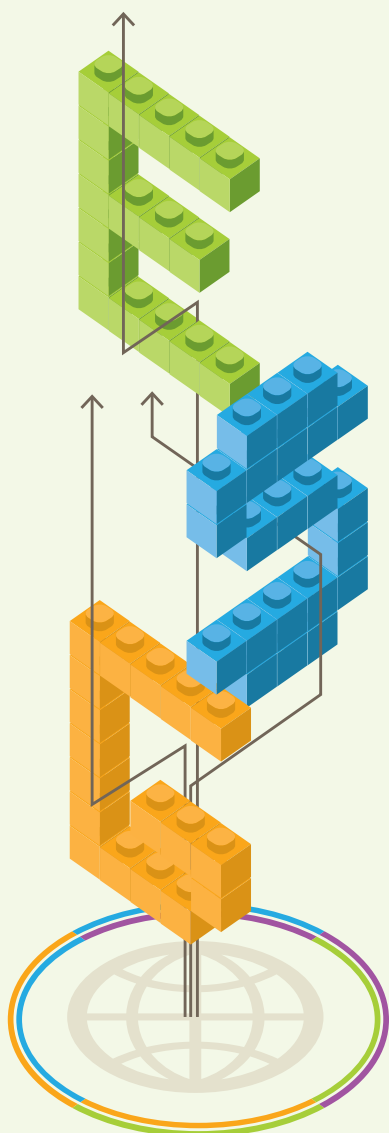
董事會全面負責制定及監察本集團環境、社會及管治政策。本集團設有環境、社會及管治委員會，專門支持環境、社會及管治工作，包括實施環境、社會及管治政策、監督環境、社會及管治表現、持份者參與以及披露環境、社會及管治表現等。該委員會主席為帝盛之總裁兼執行董事邱詠筠女士，成員則包括各業務部門的高級管理層。環境、社會及管治委員會適時向董事會報告環境、社會及管治事宜。

我們已特意在各業務中實施一套環境、社會及管治政策。一方面，該等政策強調我們參照地方法律規定對環境及社會表現之標準及期望。另一方面，該等政策亦是我們在有關環境及社會影響之日常決策過程中的指引框架。

持份者參與

我們將專注於與持份者溝通並合作，以帶動環境、社會及管治的正面轉變。我們希望透過與主要持份者定期互動以及聽取並處理彼等之利益及關注問題，與其建立可持續之關係。

我們明白與投資者之坦誠溝通為讓彼等瞭解本集團業務表現及策略之關鍵。我們透過定期會面及創新數碼會議，主動維持與投資者之持續對話。我們重視投資者之意見，因為該等意見為我們可持續發展之基礎所在。我們透過處理投資者之利益及關注問題與彼等建立可持續關係並為其創造價值。



1 其他業務佔我們業務相對較少。我們會考慮於日後擴大披露範圍。



就投資者關係而言，本集團於二零一八年財年取得數項成就。於二零一六年香港股市低迷期間，遠東發展股價跑贏大市，並於二零一七年市場樂觀期間延續升勢。於二零一七年十二月二十九日，股份收市價較去年攀升44.6%至港幣4.7元，較恆生指數高37%。此外，於二零一七年十一月三日，遠東發展市值創下港幣10,400,000,000元之歷史新高，首次突破港幣10,000,000,000元大關。於二零一七年十二月二十九日，市值上限較二零一六年十二月三十日市值港幣7,440,000,000元增加45%至港幣10,800,000,000元，而每日成交金額則增加62%至港幣6,360,000元，此舉不僅為本集團增長之直接跡象，亦為投資者對本集團發展之認可。

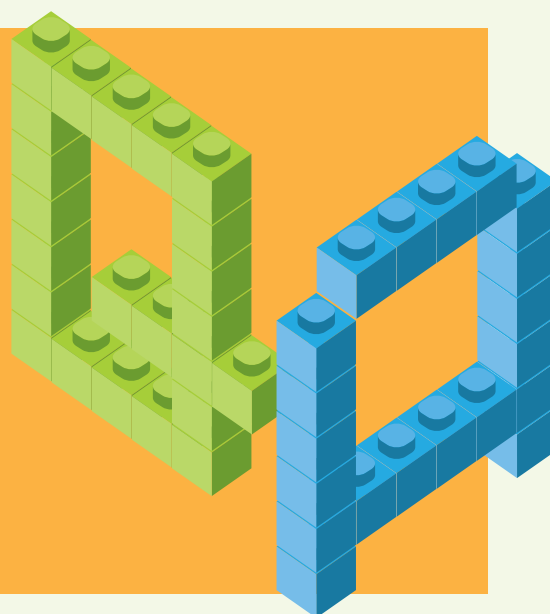
於二零一八年財年，本集團通過落實多項工作增強資訊透明度及投資者關係。具體而言，本集團為全球投資銀行及基金公司之信貸及股票分析師以及投資者安排超過60次公司考察，於香港、新加坡、中國內地、美國、加拿大、馬來西亞及歐洲籌辦34場投資者電話會議或網上廣播、投資者企業日及非交易路演、11場有關項目發佈、投資者聚會及午餐會之投資者關係活動，以及4場對不同地區當地項目之投資者實地考察。本集團亦創建有關二零一七年財年之年度業績公佈及二零一八年財年之中期業績公佈以及與The Star及周大福策略聯盟最新公佈之投資者網上廣播。本集團於二零一八年財年刊登22份新聞稿。我們亦與超過4,000名機構投資者透過電郵及電話會議進行定期溝通。此外，本集團於數字化投資者關係領域制定多種方法，即我們的微信官方賬號；公司網站之財政報告、簡報、公佈、新聞稿及企業通訊等即時資訊最新進展；與線上路演提供者合作進行實時在線網絡廣播並與投資者進行線上互動交流。本集團致力於創新及透明的溝通方法，從而提高效率並獲取投資者之直接反饋。

下表列示截至二零一八年三月三十一日止財政年度遠東發展籌辦或參與之投資者電話會議或網上廣播、投資者會議及非交易路演。

日期	主辦單位	定息債券／股票	地點	會議／活動
二零一七年四月四日至五日	星展唯高達	股票	新加坡	投資者會議
二零一七年四月十七日	華泰證券	股票	香港	非交易路演
二零一七年四月二十四日	國泰證券	股票	香港	投資者電話會議
二零一七年五月九日	野村	股票	香港	企業日
二零一七年五月十一日至十二日	滙豐	股票	深圳	投資者會議
二零一七年五月十七日	華泰證券	股票	香港	投資者午餐會
二零一七年六月十五日	聯昌國際銀行	股票	香港	非交易路演
二零一七年六月十六日	尚乘集團	股票	香港	業績後非交易路演
二零一七年六月十九日至二十日	聯昌國際銀行	股票	馬來西亞	業績後非交易路演
二零一七年六月二十一日至二十二日	星展唯高達	股票	新加坡	業績後非交易路演
二零一七年七月五日至七日	國泰君安	股票	上海	業績後非交易路演
二零一七年七月十二日至十四日	國泰君安	股票	北京	業績後非交易路演
二零一七年九月二十八日	申萬宏源證券	股票	香港	投資者電話會議
二零一七年十月十日	大華銀行	股票	新加坡	投資者會議
二零一七年十月十一日	瑞銀	定息債券	新加坡	非交易路演
二零一七年十月十二日	星展銀行	定息債券	新加坡	非交易路演
二零一七年十月十六日	瑞銀	定息債券	香港	非交易路演

日期	主辦單位	定息債券／股票	地點	會議／活動
二零一七年十月二十四日至二十六日	杰富瑞	股票	歐洲	非交易路演
二零一七年十月三十至三十一日	瑞信	定息債券	香港	非交易路演
二零一七年十一月十三日	滙豐	股票	香港	投資者電話會議
二零一七年十一月十七日	野村	定息債券	香港	投資者電話會議
二零一七年十一月二十九日	星展唯高達	股票	香港	業績後非交易路演
二零一七年十一月三十日	聯昌國際銀行	股票	香港	業績後非交易路演
二零一七年十二月一日	尚乘集團	股票	香港	業績後非交易路演
二零一七年十二月四日	馬來西亞銀行	股票	馬來西亞	業績後非交易路演
二零一七年十二月五日	星展唯高達	股票	新加坡	業績後非交易路演
二零一七年十二月六日	野村	股票	香港	投資者電話會議
二零一七年十二月八日	野村	股票	香港	投資者會議
二零一八年一月九日	國信證券	股票	香港	投資者電話會議
二零一八年二月七日	花旗	定息債券	新加坡	投資者會議
二零一八年三月七日	摩根士丹利	定息債券	香港	投資者會議
二零一八年三月九日	路演中	股票	香港	投資者會議網上廣播
二零一八年三月二十九日	瑞信	股票	香港	投資者會議網上廣播－與 The Star及周大福之策略 聯盟
二零一八年三月二十九日	路演中	股票	香港	投資者會議網上廣播－與 The Star及周大福之策略 聯盟

本集團於二零一八年財年年度及中期業績公佈簡介會上提供英文及國語即時傳譯、網上回播及線上問答環節。此舉有助股東不受地理限制及日程表衝突瞭解本公司業務最新進展。遠東發展之分析覆蓋範圍亦已增加。於二零一八年財年，尚乘集團、星展唯高達及聯昌國際銀行根據買入評級發佈最新報告。連同工銀國際、信達、滙豐、輝立證券及大華銀行之非評級報告，於二零一八年財年就本集團刊登合共14份報告。本集團將透過與外部投資者作即時溝通及定期企業披露，繼續提升本集團資訊透明度，以確保股價更好地反映本集團業務之真實價值。



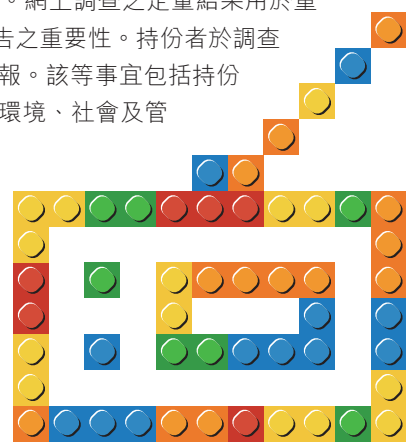


於本財政年度，本集團已榮膺多項有關公司管理、投資者關係、企業管治及企業社會責任之國際獎項。以下為該等獎項之摘要：連續第二年於「2017年財資企業大獎」評選中以管治、社會責任、環保責任、財務表現及投資者關係的優異表現榮獲鉅金獎；於《亞洲企業管治》舉辦之「第七屆亞洲卓越獎2017」評選中榮獲「香港最佳投資者關係企業」及「香港最佳投資者關係官－趙慧女士」兩項大獎；榮獲《投資者關係雜誌》大獎－2017年度大中華區五項獎項提名及兩項殊榮，尤其是連續第三年榮獲「最佳投資者關係：地產組別」及「最佳投資者關係官(中小型市值企業)－趙慧女士」；連續第三年於《機構投資者雜誌》2017年大獎評選中榮獲「買方提名最佳投資者關係官第二名－趙慧女士」；於2017年Questar Awards國際評選中獲「企業－房地產類別」銅獎；於第三屆香港投資者關係大獎評選中榮獲三項殊榮，包括連續第二年榮獲「最佳投資者關係公司(小型市值)」、「最佳投資者關係(主席／行政總裁)(小型市值)－邱達昌先生」及「企業交易最佳投資者關係(小型市值)」；於「2017金港股」評選中榮獲「最佳投資者關係管理上市公司」；於「首屆中國卓越IR評選」中榮獲「最佳創新獎」及「最佳總監獎－趙慧女士」兩項大獎；以及於「2017 iNOVA Awards國際評選」中榮獲兩項大獎，包括本集團年報於「線上年報」類別中榮獲銅獎及本集團全新改版後之官網榮獲「企業官網」類別銅獎。

展望未來，我們相信，無論經濟週期如何，具備支持持續創新、績效及問責制文化之管理完善公司將更有利於提供卓越回報。我們將繼續重點透過創新、卓越企業管理及問責制提升淨資產值，並透過長期分紅增長回報投資者。我們亦相信深港通必將為我們帶來更多機遇。

除投資者外，我們就可持續發展議程積極與我們密切合作之其他主要持份者溝通。為繼續檢討我們之環境、社會及管治策略以創造可觀價值及編製本環境、社會及管治報告，我們再次授權獨立顧問於報告年度內進行匿名網上調查，以了解持份者關於環境、社會及管治事宜之期望及意見。我們已收到來自香港、中國內地及澳洲不同持份者群體之近600份回覆。該等持份者包括僱員、投資者、客戶、供應商、業務夥伴、社區合作夥伴、行業協會及媒體。

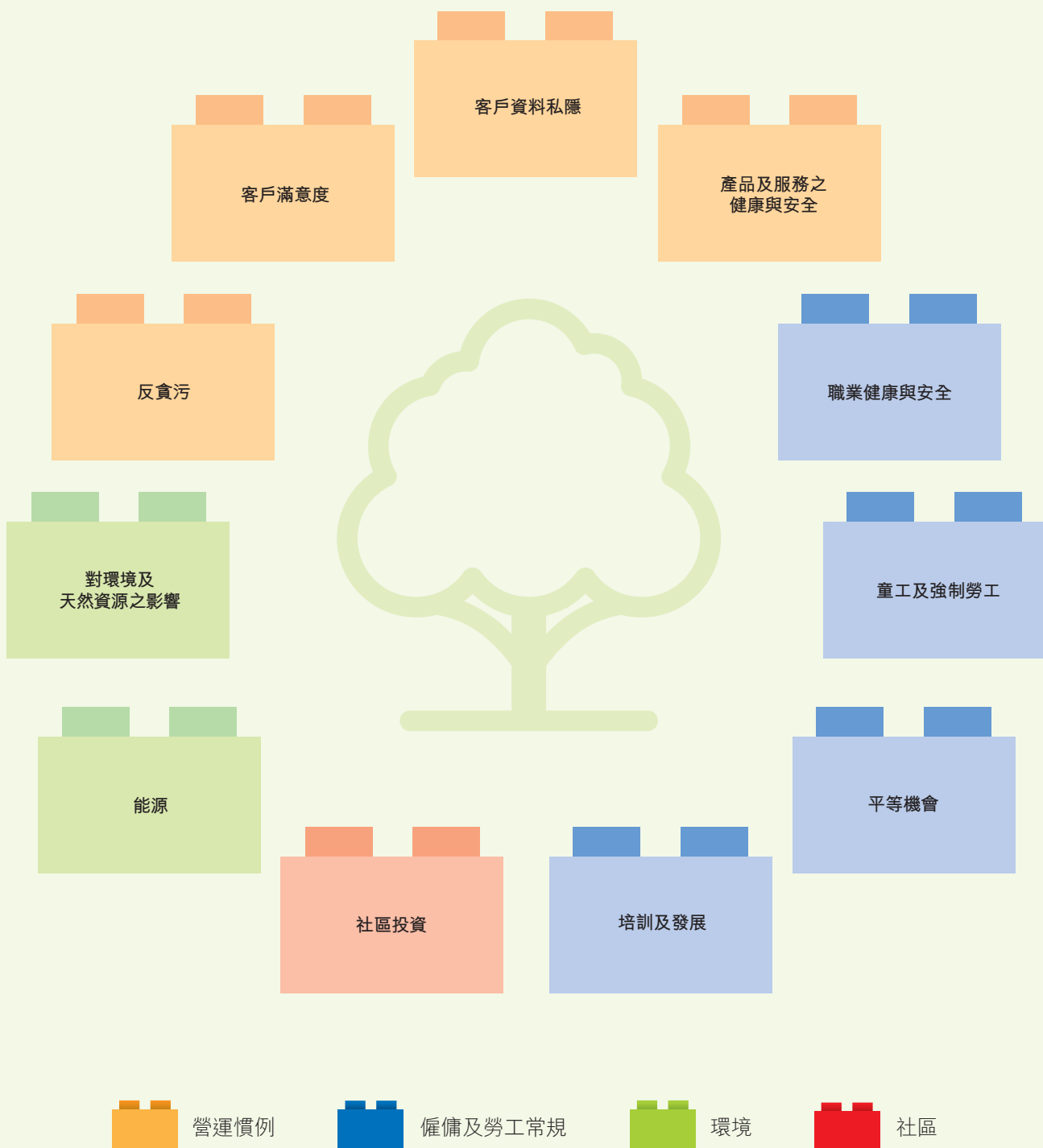
我們已根據投入度調查結果進行定量及定性分析。網上調查之定量結果用於重新評估各環境、社會及管治事宜對我們管理及報告之重要性。持份者於調查過程中提出之事宜亦已匯總並向本集團管理層呈報。該等事宜包括持份者對本集團即將發佈之環境、社會及管治報告、環境、社會及管治方針和表現以及於報告年度內新實施之環境、社會及管治政策之想法及期望。此項分析為本集團提供深刻見解，以檢討及加強其規劃及執行力，提升其於決策過程中的持份者包容度。





評估重要性

網上調查結果用於進行重要性評估。為公正、全面地了解環境、社會及管治事宜之重要性，我們已委任管理團隊代表進行進一步分析。對持份者及本集團而言最為重要之環境、社會及管治事宜如下：





我們的僱員

僱員乃業務成功的基石。我們致力於維持具包容性、獎勵得當及安全之工作環境，讓僱員可享受工作、發展個人事業及與本集團共同成長。從我們的僱傭政策及僱員參與計劃中可見，我們致力成為關愛僱員及提供平等機會的僱主。

我們與僱傭常規及僱員健康有關之政策、方針及指引已於各業務單位之員工手冊中傳達。除對員工僱傭安排及行為準則作出規定外，該手冊強調我們於平等機會方面秉持之原則。我們的平等就業機會政策適用於包括招聘、僱傭、晉升、換崗、裁員及解僱在內的僱傭安排，確保不論種族、宗教、性別、家庭狀況、性傾向、肢體殘疾或任何其他因由，所有員工及應聘者均獲平等對待。

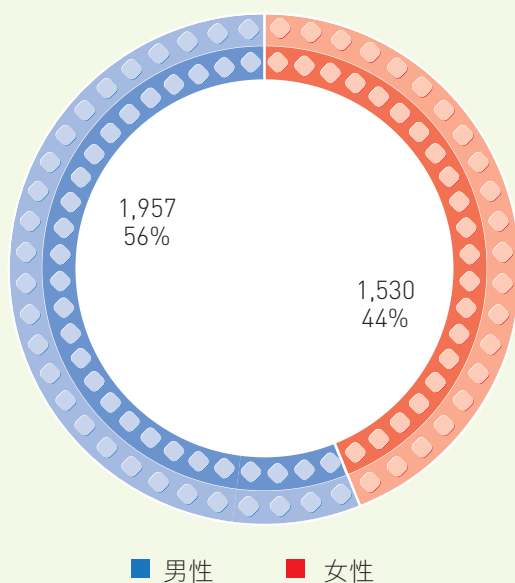
我們十分關注防止童工及強制勞工。我們的招聘部門於招聘過程中透過檢查應聘者的身份證件原件以核實其年齡及背景。僱用法定最低年齡以下之任何人士及以任何方式之強制勞工均被嚴厲禁止。

於報告期間，本集團概無違反有關僱傭、僱員健康與安全、童工及強制勞工及貪污之法律及法規的個案。

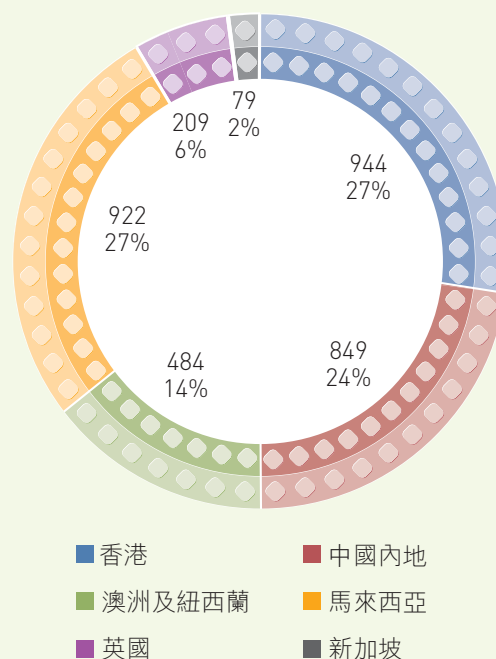
僱員概況^{2,3}

於二零一八年三月三十一日之僱員總數：3,487名

按性別劃分之僱員總數



按地區劃分之僱員總數



2 「僱員總數」指本集團所有業務單位之僱員總數。除本節外，本報告所披露之量化資料與「關於我們的環境、社會及管治報告」一節所訂明之報告範圍一致。

3 百分比四捨五入至最接近單位。

與僱員維護商業信譽

優秀之企業須秉持良好之道德操守。為達致此目標，僱員間奉行一套高度一致之標準至關重要。我們已制定商業行為守則(「守則」)，闡述工作實務及僱員行為須遵循之原則。

守則涵蓋與各種主題有關之釋義及規定，包括：



- 防止貪污及反競爭行為：內幕交易、利益衝突、政治捐獻、競爭及公平交易；
- 個人誠信：企業機遇；
- 人權：歧視及騷擾、健康及安全；
- 產品及服務責任：保密性；及
- 環境保護。

提高員工對不道德行為之意識是有效執行守則之關鍵。因此，我們不時為僱員組織道德專題培訓，以加深彼等之了解。例如，本年度觀塘帝盛酒店邀請香港廉政公署(「廉政公署」)召開研討會，會上培訓師向員工講解如何預防工作中產生之貪污行為。此外，僱員每年須簽署一份確認函，以確認了解及願意遵守守則。



廉政公署專員舉行之研討會

我們設有舉報違反守則之程序。倘識別懷疑不當或不法行為，僱員可以口頭或書面形式向其上司、經理或本集團委任之合適人員舉報。就員工可能不適合與其上司或經理討論有關事宜之情況，部分業務單位亦已設立專責熱線。投訴者身份一律保密。本集團亦保護投訴者不會因其出於善意之舉報行為而遭受報復。

於報告期間，本集團概無錄得有關貪污行為之已審結法律案件。



提升工作安全及促進僱員參與

我們透過僱員手冊及守則傳達職業健康與安全之政策。維持工作場所之安全及衛生為所有僱員及高級職員之共同責任。僱員亦接受教育，工作中不得牽涉暴力、毒品、酒精及其他受管制物質；倘發現不安全設備、行為或情況，須匯報有關安全隱患。

為提高僱員之認知及意識，我們已安排與健康及安全主題有關之內部及外部培訓。例如，於二零一七年九月，荃灣帝盛酒店安排二零一七年度內部消防演習培訓，來自酒店各個部門共63人參與其中。觀塘帝盛酒店與勞工處合作，每季度安排職業健康安全講座；本年度亦組織有關「酒店行業之體力處理操作及預防背部勞損」之講座。



職業健康安全講座

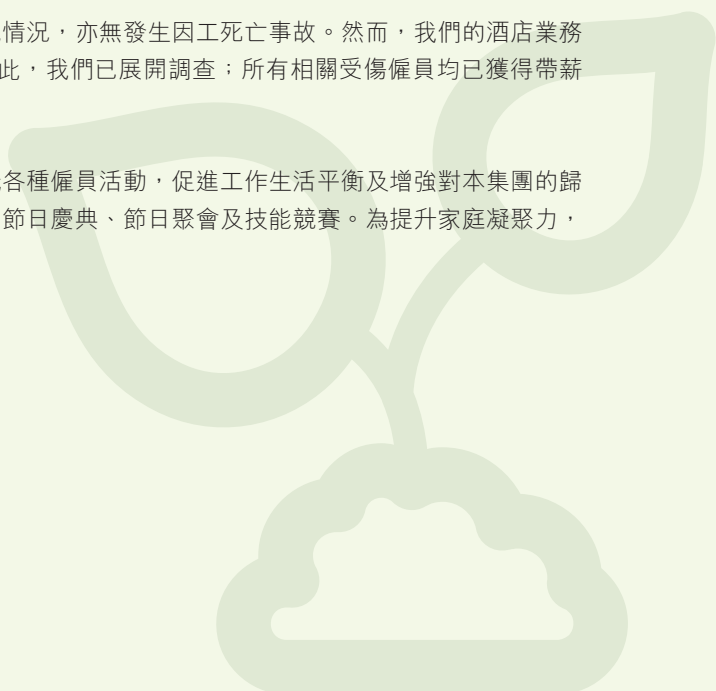


內部消防演習

除防止意外發生，我們亦投入資源增強僱員間之健康意識。本集團所有僱員均享有醫療保險。除一般保險外，香港遠東絲麗酒店、海景絲麗酒店及西九龍絲麗酒店亦為僱員提供三種其他類型之體檢計劃(其中一項專門針對女士)，由本集團分擔一半費用。我們每年為澳洲辦事處之員工安排體檢及注射流感疫苗。為推廣健康平衡的生活模式，所有澳洲員工每週接受運動訓練及參加推拿治療課程。我們亦每週為僱員提供新鮮水果。

於本報告年度，本集團無發生與僱員健康及安全有關之違規情況，亦無發生因工死亡事故。然而，我們的酒店業務出現工傷事件，導致於本報告期間共損失558個工作日。就此，我們已展開調查；所有相關受傷僱員均已獲得帶薪病假、適當醫治及保險補償。

本集團期望創造一個令僱員愉快之工作場所。我們透過組織各種僱員活動，促進工作生活平衡及增強對本集團的歸屬感。僱員活動包括晚宴、慶祝會、義工服務、體育運動、節日慶典、節日聚會及技能競賽。為提升家庭凝聚力，我們會邀請僱員家人參加部分活動。



二零一八年財年活動集錦



荃灣帝盛酒店之家庭狂歡日

於二零一七年七月，來自15個家庭之40位嘉賓受邀與我們之員工一齊在酒店觀看小丑表演。員工家屬亦參觀了工作場所。



員工與家人度過愉快時光

觀塘帝盛酒店之親子活動

活動旨在幫助員工紓解壓力，提高家庭凝聚力。本年度，我們於夏季組織了一場藝術比賽，讓僱員與子女一起參加。



員工家屬創作之藝術作品

我們致力於增強管理層與員工之間開誠布公、溝通無間之關係。我們不時使用電子渠道發送邀請函、通告及時事通訊，使員工密切跟進本集團的最新消息及發展。帝盛通過員工參與度調查，評估員工在企業文化、領導、工作生活平衡、個人發展、團隊合作及整體報酬等方面與我們之溝通情況。我們根據調查結果檢討及強化在吸引、培訓、發展及留聘人才方面之進程。本年度，調查結果由管理團隊作檢討。作為調查之後續行動，我們組成關注小組及制定行動計劃，以落實改善措施。

我們鼓勵員工與其直屬經理討論工作相關事宜，包括與僱傭事宜有關之申訴。於不宜採用上述做法之情況下，僱員可透過我們的申訴程序提出訴求。例如，就酒店業務方面，員工可向部門主管提述該事宜，而部門主管亦將提呈人力資源部介入。倘申訴仍未能解決，則由相關董事及人力資源部主管作出最終決定。



提供培訓及發展機會

我們的政策是透過充足之培訓及發展機遇激勵員工，目標旨在提升員工工作表現及未來發展能力。我們為所有新僱員組織入職培訓，使其瞭解本集團之工作文化及環境。根據具體業務單位之培訓需求，我們不時安排內部培訓及外部培訓。本集團於年內已向員工提供超過3,500小時之培訓。



超過
3,500
小時培訓



為更有系統地規劃僱員之培訓及發展，帝盛酒店集團於本年度推出人才發展計劃，列明為不同層級、不同需求之員工提供之各類課程。例如，服務改善、電話禮儀等客戶服務相關課程便是專為直接面向客戶之部門而設計。就承擔管理責任之員工，我們會安排涵蓋監督技能、績效管理及導師培訓等課程。為提升員工之領導能力，我們舉辦了與領導及管理能力發展相關之課程。

內部培訓

帝盛安排之領導能力發展課程

於二零一七年，帝盛委託了香港理工大學（「理大」）酒店及旅遊業管理學院設計、編排及提供一項度身訂造的領導能力發展課程。針對酒店高級員工的需要，該項課程包括三個階段，涵蓋一系列學科。培訓主題包括酒店業的創新及領導能力、策略管理、領導能力教練培訓及管理組織變革。課程首兩個階段已分別於二零一七年四月及十月完成，來自公司辦公室、地區辦公室及各酒店之50多名高級管理團隊成員參與其中，包括由理大教授主持之校內課堂。





帝盛與香港職業訓練局(「香港職訓局」)合辦之管理發展課程

此課程包括10個環節，旨在讓中層管理人員掌握必要管理技巧，成為帝盛優秀的領導者。此課程於香港成功推出後，帝盛於二零一七年與香港職訓局合作，將此課程的範圍擴展至我們於馬來西亞之業務。於過去三年，超過70名主管及經理已於香港及馬來西亞接受培訓。



面試及招聘工作坊

此課程專為負責招聘之部門經理及人力資源主管而設，旨在協助學員掌握進行有效面試所需的知識和技巧。課程幫助學員熟悉我們的招聘政策及程序、人才挑選程序及著重能力勝任之行為面試技巧，從而選出合適人才。自二零一七年九月起，此課程已於香港、中國內地及東南亞地區之酒店開辦。





在職培訓

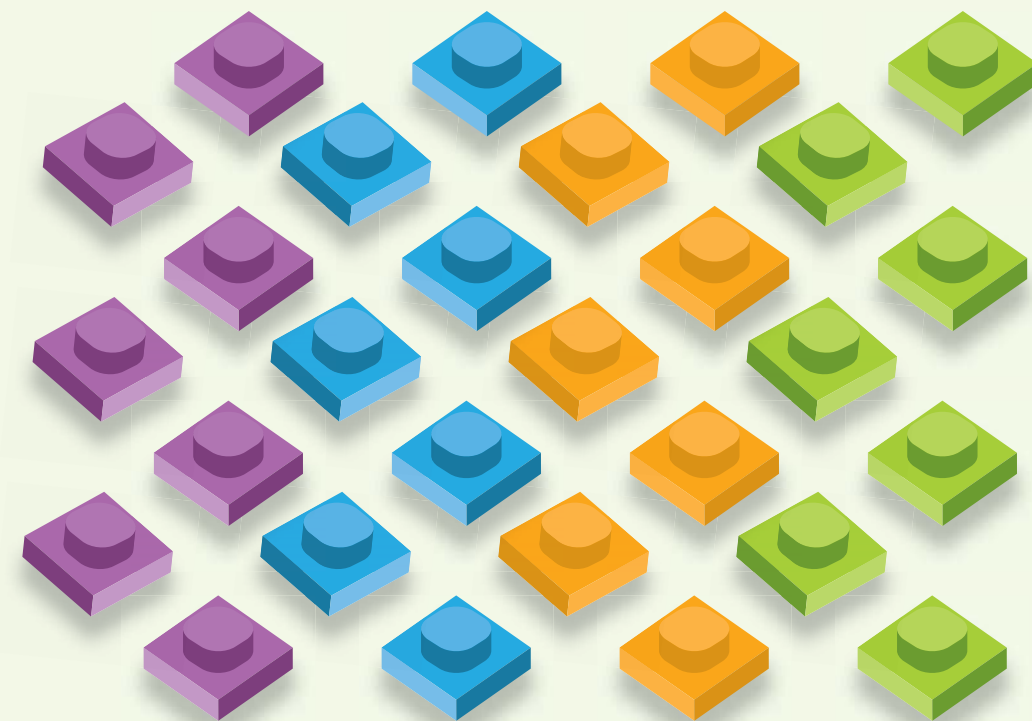
帝盛酒店希望進一步提升員工之工作表現並在帝盛建構學習文化。我們最終的目標是讓客戶獲得最佳體驗，以實現「以亞洲傳統殷勤的款客之道呈獻全世界」之企業願景。各酒店已就此挑選出部門培訓人員，負責持續為各自部門之同事進行在職培訓。

外部培訓

專業客戶服務培訓

於二零一七年八月，我們有四名來自荃灣帝盛酒店、成都帝盛君豪酒店、武漢帝盛酒店及廬山東林莊之管理人員參加了由香港職訓局及英國薩伏伊管家學院之全球認可管家服務合辦的「專業管家證書課程」。此課程目的是讓參加者透過理論及實踐訓練裝備必要技能，為我們的尊貴客戶創造難忘體驗。同時，此課程亦為經理級的同事提供了寶貴的學習機會，彼此交流及分享其酒店的最佳作業常規。

我們基於既定之評核制度定期評估員工表現及能力，從而釐定薪酬及晉升階梯。例如，於澳洲辦公室，評核以討論形式進行，期間僱員之直屬經理會就僱員個人強項及改善空間反饋意見。我們每年會發放年終酌情花紅，表彰表現優異之員工。有關評核亦協助我們決定是否擢升員工至承擔更大職責之崗位。



我們的營運責任

堅守道德為企業持續發展之基礎。為確保高度誠信，本集團致力確保我們的業務決策及慣例遵循守則。守則適用於董事會及全體僱員，為本集團上下每名人員須承擔之責任及義務提供明確指引。在堅持經營場所全面合規為底線的同時，我們亦努力與持份者建立可持續之互信關係。

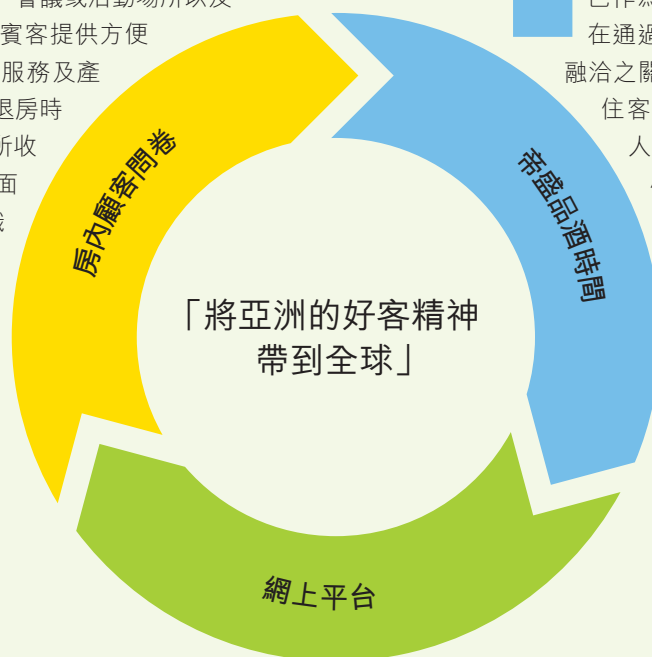
於報告期間，本集團在產品及服務之健康及安全、廣告、標籤及隱私事宜方面並無違反法律法規之個案。

提供優質服務及產品

作為最直接面向顧客的業務支柱，本集團之酒店業務致力實現卓越營運，為賓客創造難忘之入住體驗。為達成這項使命，我們持續將賓客的意見納入改善措施中，努力提高顧客滿意度。我們透過以下各種溝通渠道達至持續改善：

房內顧客問卷
問卷放置於客房、會議或活動場所以及餐飲設施中，為賓客提供方便且保密的方式對我們之服務及產品提出意見。賓客可於退房時將問卷交予我們同事。所收集之意見不論正面或負面均會轉交至酒店相關職能部門及營運團隊。

帝盛品酒時間
已作為酒店社交平台定期推出，旨在通過更人性化之方式建立更緊密融洽之關係。每週三晚，我們邀請常住客乃至企業客戶與我們之管理人員一起享受免費飲品款待一小時，隨意輕鬆之談話讓賓客更能深深感受到我們之管理團隊願聽其言。客戶反饋盡可能於客人逗留期間內立即跟進。



網上平台
我們鼓勵所有顧客退房後通過多種網上顧客意見平台(如TripAdvisor、Google+及Facebook)分享入住體驗。我們團隊會監測該等反饋，從而以其中一家酒店之表現為基準評定本集團其他酒店之表現，更全面地分析我們的產品及服務質素。



酒店設有多種客戶投訴渠道，其中包括：



與酒店客服經理或
禮賓部對話



專用電子郵箱



酒店網站
實時聊天室



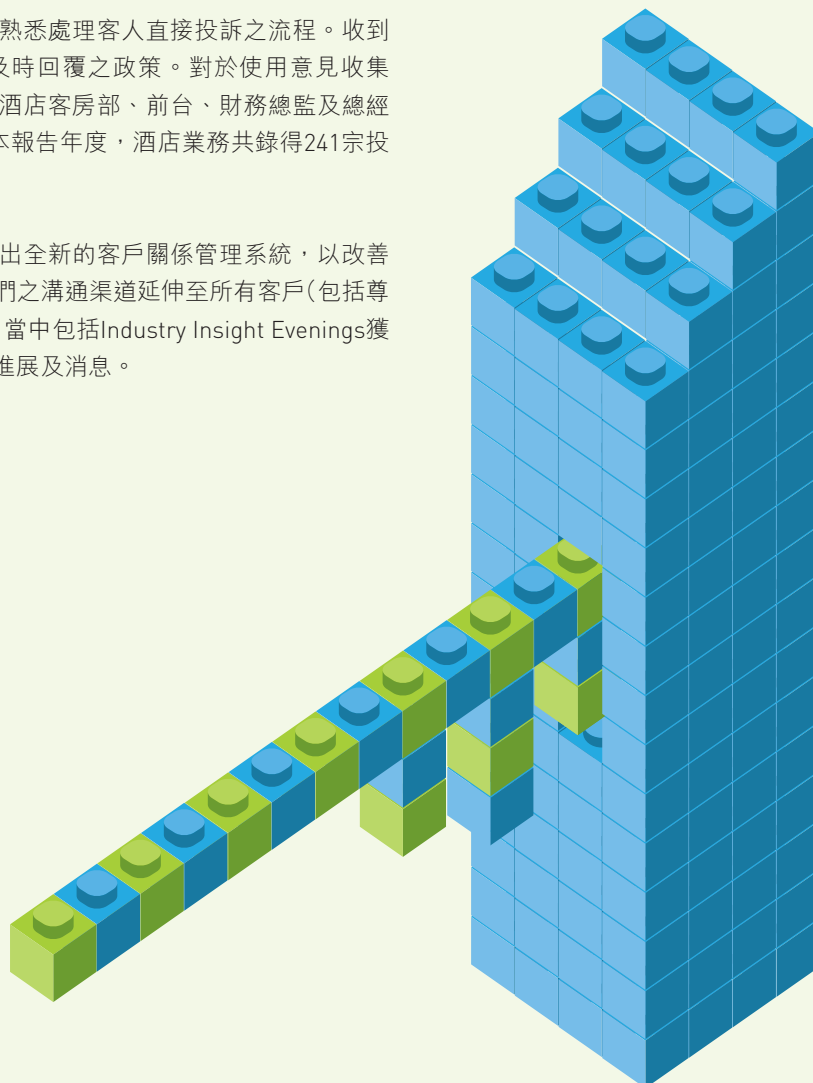
供客人免費使用之
智能手機上
的意見收集按鈕



由品牌營銷部
與酒店總經理
協商後監控之
網上平台

我們所有之酒店員工均接受培訓，熟悉處理客人直接投訴之流程。收到書面投訴後，我們奉行48小時內及時回覆之政策。對於使用意見收集按鈕提出之投訴，該訊息將轉送至酒店客房部、前台、財務總監及總經理，並保證於1小時內獲回覆。於本報告年度，酒店業務共錄得241宗投訴。

遠東發展計劃於二零一九年財年推出全新的客戶關係管理系統，以改善我們的資料庫管理。該系統會將我們之溝通渠道延伸至所有客戶(包括尊貴客戶)。此外，季度通訊將寄出，當中包括Industry Insight Evenings獲取之資訊及遠東發展項目整體最新進展及消息。



我們在客戶滿意度方面追求盡善盡美，在酒店業中被廣為稱道。在報告期間，遠東發展獲得以下獎項或證書：

帝盛	<ul style="list-style-type: none">• 獲年度酒店獎頒發「年度酒店獎」— 2017年全球最佳四星級酒店集團— 服務創新• 獲中國中外酒店組織(International Hotel Forum Organization)頒發「2017最佳國際品牌酒店集團」• 獲香港地品牌大獎2017頒發「2017年香港地至尊品牌大獎」• 獲攜程(Ctrip)頒發「最佳連鎖酒店」
灣仔帝盛酒店	<ul style="list-style-type: none">• 獲香港最佳家庭酒店—《Hong Kong Business》雜誌「企業高飛成就大獎」— 2017年傑出企業獎• 獲智遊網(Expedia)頒發「最佳+VIP通道酒店」• 獲貓途鷹(TripAdvisor.com)頒發「卓越獎」
旺角帝盛酒店	<ul style="list-style-type: none">• 獲好訂網(Hotels.com)頒發「2017年住客最喜愛酒店」• 獲攜程(Ctrip)頒發「最佳合作夥伴獎」• 獲貓途鷹(TripAdvisor.com)頒發「卓越獎」
荃灣帝盛酒店	<ul style="list-style-type: none">• 獲攜程(Ctrip)頒發「最暢銷酒店」
觀塘帝盛酒店	<ul style="list-style-type: none">• 獲貓途鷹(TripAdvisor.com)頒發「2017年住客最喜愛酒店」• 獲貓途鷹(TripAdvisor.com)頒發「卓越獎」• 獲樂天旅遊頒發「銅獎2017」
麗悅酒店	<ul style="list-style-type: none">• 獲智遊網(Expedia)頒發「最佳+VIP通道酒店」• 獲智遊網(Expedia)頒發智遊網2017大獎—「智遊網最佳假日酒店(香港)」• 獲智遊網(Expedia)頒發智遊網2017大獎—「最暢銷酒店(香港)」
蘭桂坊酒店@九如坊	<ul style="list-style-type: none">• 獲World Luxury Hotel Awards頒發「2017年豪華精品酒店大獎」• 獲賓客網(Booking.com)頒發「最佳外聯網大師」• 獲貓途鷹(TripAdvisor.com)頒發「卓越獎」• 獲攜程(Ctrip)頒發「最佳合作夥伴獎」• 獲智遊網(Expedia)頒發「最佳忠誠度酒店」
荃灣絲麗酒店	<ul style="list-style-type: none">• 獲粵港澳酒店總經理協會頒發「2017年度服務酒店大獎」
上海帝盛酒店	<ul style="list-style-type: none">• 獲中外酒店組織(International Hotel Forum Organization)頒發「2017年度最佳國際商務酒店白金獎」• 獲中外酒店組織(International Hotel Forum Organization)頒發「2017年度中國最受歡迎商旅酒店獎」• 獲好訂網(Hotels.com)頒發「2017年度優秀等級客人評分榮譽證書」• 獲貓途鷹(TripAdvisor.com)頒發「2017年度卓越獎」



履行產品及服務責任

客戶依靠完整準確之資訊作出決定。為維護客戶利益，我們嚴格控制經營活動所涉及的資訊之質素及保安。在實踐上，本集團依循最新法律法規，以確保我們目前之銷售及隱私保護措施符合當地規定。

例如，本集團持續投入資源，確保與香港《一手住宅物業銷售條例》相關之營銷資料及銷售安排(包括售樓說明書、價目表、付款條款、示範單位、成交記錄及廣告)均符合該條例之規定。此外，我們要求香港物業代理於代表我們進行銷售活動前參與我們之培訓課程。管理當局曾巡視我們之示範單位及檢查相關營銷資料，確認我們遵守該條例規定。

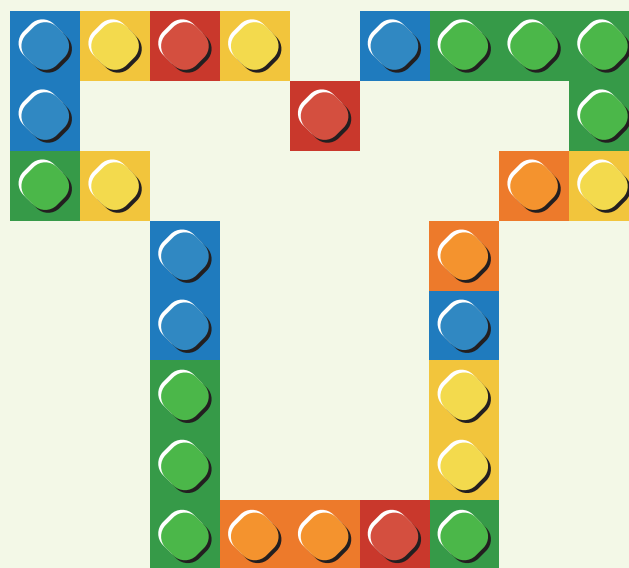
誠如我們的產品責任政策所規定，本集團嚴格遵守香港《個人資料(私隱)條例》及有關於所有經營場所收集、保留、處理、披露及使用個人資料之相關法律規定。我們於收集顧客個人資料時會加入個人資料收集聲明，且嚴禁未經顧客事先同意前將顧客資料用於直接營銷或通訊。所有買家個人資料經加密後儲存於我們的資料庫伺服器中，僅可由獲授權員工使用獨立密碼存取。

我們亦要求員工對本集團的客戶或供應商託付之專有資料進行保密。有關資料包括知識產權，包括但不限於專利、商標、版權以及工程及製造理念。相關釋義及規定載於守則。

影響我們之供應鏈

本集團之業務供應鏈複雜，涉及4,000多家供應商、承包商及分包商，不僅影響着我們的產品及服務質素，且是決定我們能否有效管理環境及社會風險的關鍵。

為於價值鏈上創造更多積極影響，本集團已制定採購政策，規定了採購操守以及對供應鏈合作夥伴之要求。我們尤其提倡綠色採購，並於我們業務所在地落實執行。



採購更環保之材料和電器

使用階段之能源效益與建築物之本身的硬件配套高度相關。根據為項目制定之可持續採購指引，我們聘請及選定供應商提供高能源效益的產品，用於公寓及酒店基建工程之一部分。根據澳洲政府之「能源評級」標籤制度，待安裝之家用衣物烘乾機、洗碗機、冰箱及洗衣機須於適用的星級評等下第85百分位之範圍內。鋼筋乃採購自採用低能耗製造工藝之鋼鐵製造商，每噸鋼鐵能耗至少降低達40兆焦耳。

賦予供應鏈合作夥伴權力

除定期召開地盤會議外，我們的總承建商亦不時為所有分包商組織現場培訓。培訓主題涵蓋從全球暖化、氣候變化以至最低限度建築活動對健康之影響等。我們將這種現場培訓與入職培訓結合，確保所有現場工作人員均獲得有關可持續發展措施之教育。

本地採購及使用回收產品亦被納入我們的綠色採購策略。我們鼓勵供應商使用本地生產之商品從而縮短運輸距離，降低燃油損耗及碳足跡。此外，目前我們的澳洲辦公室使用100%再生紙進行影印及列印。

本集團亦與承包商緊密合作，確保項目現場的安全管理健全有效。我們確保總承建商為其僱員及分包商提供健康、安全及環境（「HSE」）風險及控制事宜的入職培訓。以布里斯本綜合度假村合資項目為例，我們會進行工作場所檢查，以監測工地安全。部分檢查項目管理人員、HSE協調員及分包商代表共同進行，以識別、記錄及糾正工作場所隱患。項目每日召開作業前會議及工具箱會議，就已識別之風險及相應控制措施與工人溝通。今年，我們已完成130多次檢查及150多次專項視察。

我們的環境

本集團致力了解及管理環境風險與機遇，旨在透過不斷改善環保表現，創造價值。於環境政策之指引以及環境、社會及管治委員會之支持下，我們於本財政年度加強環境管理的力度。

除推行措施以強化能源、水及其他資源之使用效率外，我們亦開始量化評估我們的環境影響。透過已設立之內部系統，眾多業務單位攜手收集及監測環境數據。本報告標誌著本集團更詳盡披露環境關鍵績效指標之開始。我們將繼續維持此系統，並致力為持份者提供準確、一致且按年披露的資訊。

我們亦努力向持份者發揮我們的影響力。我們鼓勵承包商以對環境友善的方式營運。為實現更一致的理念，我們就環境標準與承包商溝通，並定期於建築工地會面，以制定可行之環保方案。



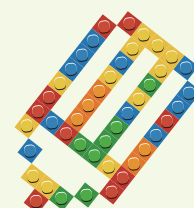
於二零一七年，我們的其中三間酒店再度榮獲全球領先的旅行及旅遊業科學基準認證及諮詢機構之一—EarthCheck 頒授認證。此舉肯定我們於環境管理社會責任方面之表現，同時向客戶展示本集團在實踐可持續發展方面所盡之努力。



本年度已獲得有關環境保護之其他認可、成就、約章及夥伴關係包括：

<p>西九龍絲麗酒店、 海景絲麗酒店及 遠東絲麗酒店</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 獲香港特別行政區環境局頒發「戶外燈光約章」金獎 • 獲香港特別行政區環境局及機電工程署頒發2017年節能約章證書 • 獲香港特別行政區環境局及機電工程署頒發「不要鎢絲燈泡」節能約章證書
<p>荃灣絲麗酒店及 荃灣帝盛酒店</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 獲香港特別行政區環境局及機電工程署頒發2017年節能約章證書 • 自二零一七年起成為中電「智能積賞」計劃綠色夥伴
<p>荃灣帝盛酒店</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 獲香港綠色機構認證頒發「節能證書」 • 獲香港綠色機構認證頒發「減廢證書」
<p>蘭桂坊酒店@九如坊</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 獲香港特別行政區環境局頒發「2017『環保園之友』嘉許狀」
<p>上海帝盛酒店</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 獲中國飯店旅遊局(China Hotel Tourism Board)頒發「綠色飯店銀葉獎」
<p>墨爾本Upper West Side</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 空中花園及庭園獲澳洲園藝學會(the Australian Institute of Horticulture, AIH)頒發首屆澳洲園藝學會綠色空間城市獎(AIH Green Space Urban Award)

於報告期間，本集團營運所在各地並無發生違反相關環境法律及法規之情況。



可持續性融合至我們之物業

我們對環境及自然資源造成之影響與建築物之智能及環保程度密切相關。綠色建築設計可於日常運營中更好地利用能源及水資源。因此，本集團專注於將綠色建築設計元素納入發展項目。

澳洲

我們位於澳洲墨爾本之Upper West Side Tower(第一至四期)項目於二零一六年獲澳洲綠色建築委員會授予4星綠色之星—多單元住宅v1設計評級(4 Star Green Star- Multi Unit Residential v1 Design)。該項目獲認可為澳洲內採合創新可持續發展特點的最大住宅開發項目之一。



於二零一七年，Upper West Side獲澳洲建築師協會(Australian Institute of Architects)頒發城市設計獎(Commendation for Urban Design)。遠東發展之Upper West Side- Sky Park and Gardens更獲澳洲園藝學會(Australian Institute of Horticulture)頒發首屆澳洲園藝協會綠色空間城市獎(AIH Green Space Urban Award)。



位於開發項目之第五及第六層，空中花園及庭園(Sky Park and Gardens)為澳洲最大及最密集之屋頂花園。土壤混合物經過精心設計，可滿足232個物種、12,014種植物之種植需求。花園採用特殊設計以迎合各種氣候條件，其壽命可達50年。據估計，整個花園每年將封存2.6噸碳、及實現30%以上持水量和節水約四至五百萬公升。

香港

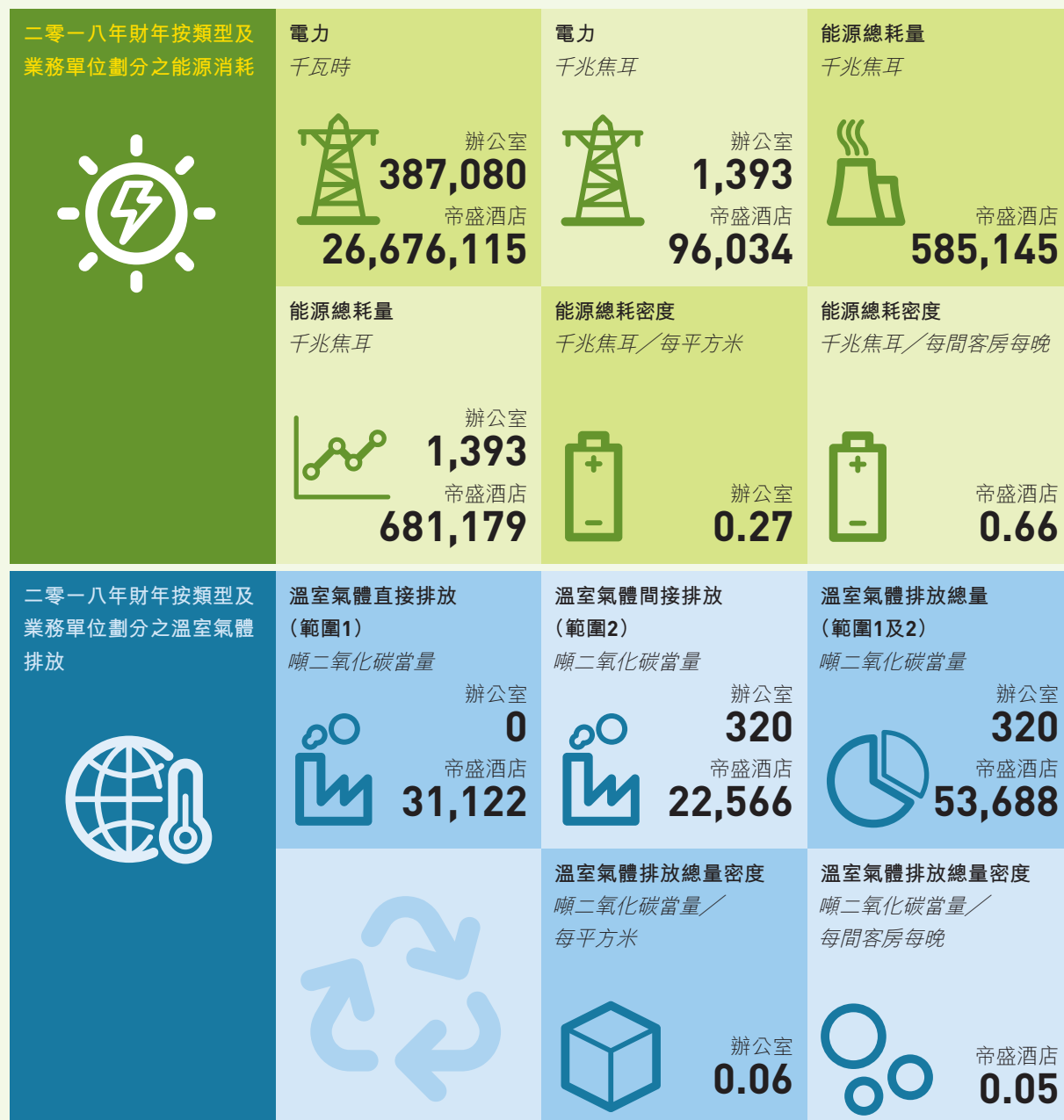
香港深水埗海壇街項目為本集團自市區重建局獲得之香港住宅發展項目之一。該項目已獲香港綠色建築議會授予綠建環評「暫定金級」評級。





減少能源消耗及碳足跡

外購電力為本集團之主要能源消耗，其亦為我們的溫室氣體（「溫室氣體」或「碳」）排放之主要來源。

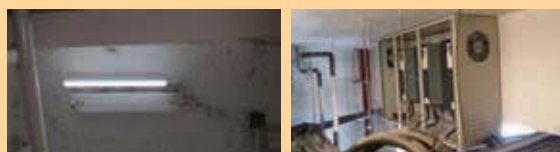


目前，我們位於香港、上海及澳洲之辦公室已安裝LED照明。為進一步減少電力消耗及相關碳足跡，本集團積極探索並投資在適用於酒店及建築工地的新技術。

香港

荃灣帝盛酒店提高LED照明及智能裝置之覆蓋範圍

本年度，傳統樓梯間照明已由LED照明取代，而LED照明裝置配有輻射傳感器，可智能檢測周邊環境自動調節燈光。若未檢測到任何移動，燈光將被調暗，僅消耗全亮時所需電力之10%至40%。估計新照明裝置可節省70%耗電量。目前，帝盛酒店(包括客房、樓梯間及其他公共區域)已採用LED照明。



觀塘帝盛酒店升級冷卻水泵系統以提高能源效率

三組冷卻水泵均已增設變速驅動器。該等驅動器作為變頻器使用，透過操控電壓及頻率有效控制交流電機。系統使水泵電機實現變速調節，從而可節省約20%能源。

帝盛酒店集團調整系統設定以實現節能

於帝盛酒店所有客房中，賓客須將鑰匙卡插入鑰匙開關，方可開啟電源。當鑰匙卡自面板鬆開後，電路於約25秒後會自動切斷，但電腦插座、冰箱及風機盤管(「風機盤管」)除外。同時，當冷卻水電磁閥關閉時，作為供熱、通風及空調系統一部分之風機盤管將會切換至低風速模式。

中國內地

上海御尚II採用混凝土集中攪拌

我們亦於發展項目中引進多重措施。於本集團之上海建築工地，混凝土攪拌集中於混凝土攪拌站進行。此舉有助優化攪拌時間及攪拌量，達至更佳生產效率，同時減少工地空氣污染物(如粉塵)直接排放。

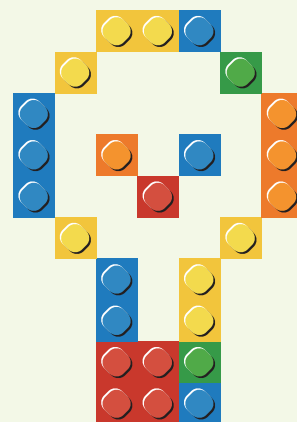
澳洲

墨爾本West Side Place項目工地提升能源效益

我們亦關注物業於施工階段之能源效益。為減少與吸熱相關之能源使用，工地辦公室之屋頂及牆壁均採用R4隔熱物料。我們亦安裝主電源開關，當辦公室被鎖上時，此開關會切斷所有空調及照明裝置的電源。

墨爾本Upper West Side實時監控耗電量

遠東發展佔用之零售地段的用電情況由智能電錶實時監控。藉此，我們能了解區域耗電模式，進而識別潛在節能空間。透過關閉非必要的電源後，零售地段之月均用量可降低約2,750千瓦時，相當於每月減少溫室氣體排放2.5噸。



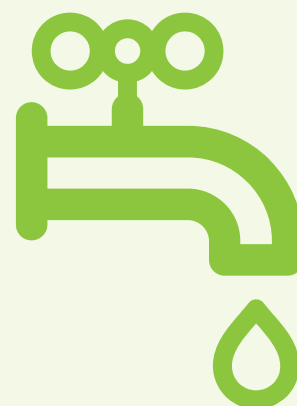


節約用水


我們於報告範圍內之營運地點現時自市政供水獲取足夠用水。儘管如此，我們仍將水視作本集團所消耗之主要自然資源。特別是酒店業務(即本集團耗水量最大之業務)佔總耗水量逾99%。

二零一八年財年按業務單位劃分之耗水量⁴


用水		
市政用水 升	總耗水密度 升/每平方米	總耗水密度 升/每間客房每晚
辦公室 16,383	辦公室 3.22	帝盛酒店 266.80
帝盛酒店 274,631,960		




營運地點採取多項節約用水措施：

酒店

 在部分酒店，客房及公共浴室均安裝了節水水龍頭及花灑頭。

顧客的支持對實行節約用水不可或缺。因此，為加強賓客之意識，我們於客房放置標示，提醒賓客珍惜每一滴水。我們請賓客於需要更換床單時通知房間服務員，而非每日更換床單。

物業發展

 用水效率考慮體現於物業施工及使用階段。

在位於澳洲之Perth City Link項目內，我們於工地入口點均安裝有除泥網格以清除車輛泥土，取代用水清洗車輪；在位於香港之建築工地，我們鼓勵使用除泥池系統及再生水。此外，95%衛浴設備必須具有節水功能，達致用水效益標籤計劃項下至少一星之最佳可用評級。

辦公室

 儘管我們公司辦公室之耗水量不大，但這亦是我們管理之其中一個重點。

例如，在購置新浴室設施時，我們參考產品標籤及認證並優先考慮節水效率較高之產品。洗手間亦配備兩用省水水龍頭、花灑頭及雙掣式沖廁系統。


⁴ 所呈報數據不包括帝盛公司辦公室之耗水量。

廢物處理

我們各業務單位產生之廢物來源各有不同。就酒店及香港辦公室而言，大部分廢物為無害性質，該等廢物包括一般廢物及廚餘。就我們的物業發展分部而言，承包商施工產生建築廢料。

於我們的酒店，廢物由獲委聘廢物回收商回收或收集後送往堆填區處理。本集團亦與承包商保持定期溝通，確保於我們建築工地產生之廢料由政府認可供應商處理，以控制非法傾倒廢物。就有害廢物而言，我們已委聘持牌服務提供者負責收集，廢物經過妥善處理後方會丟棄。

二零一八年財年按廢物類型及業務單位劃分之廢物處理

按業務單位劃分之廢物類型	單位	廢物處理	
	辦公室		
	一般廢物	噸	26
	帝盛酒店		
	一般廢物	噸	768
	廚餘 ⁵	噸	71
	物業發展		
建築廢料 ⁶	噸	9,362	

於報告期間，本集團業務額外產生之無害廢物總量⁷達10,227噸。約有13噸的一般廢物(包括紙及塑料)已由具資質的回收商處置。

源頭減廢為我們減少廢物之主要策略，適用於我們的所有業務。我們的政策為先分類、後減廢，並盡量重用及回收廢物。為實現該目標，我們與賓客、承包商、租客及僱員攜手合作。部分最佳做法包括：



酒店

在酒店，房務員不會棄置客房內用完的瓶裝浴室用品，而會將皂液瓶再裝滿以倡導重用。我們於顯眼位置(如車道)放置回收箱收集塑膠瓶。據估計，酒店每年可收集240公斤廢棄塑膠作回收之用。



物業發展

於澳洲之Perth City Link及BC Brisbane IR合資項目，建築廢料、表土及開挖岩石均於現場或其他地點作為堆填物料重用。於澳洲Upper West Side，我們已實施一項涉及租客之廢物轉移計劃。計劃包括安裝回收設施，如一般廢物及紙板壓實機，以及為租客提供教育課程及材料。



辦公室

在辦公室，我們繼續執行無紙化措施，鼓勵僱員使用電子方式進行內部及外部溝通。如需打印，我們首選雙面打印。同樣，我們設置廢物箱回收廢紙及碳粉盒。在上海辦公室，如需翻新，傢俬及固定裝置(如沙發)、地板及座便器於可能情況下會繼續使用。

5 所呈報數據不包括由外部人士管理及運營之餐廳所產生之廚餘。

6 建築廢料產生於香港及中國內地7個建築工地之承包商施工。

7 所產生無害廢物總量為無害廢棄物(包括一般廢物及廚餘)之總處理量與已回收無害廢物總量之和。



澳洲

澳洲柏斯The Towers at Elizabeth Quay實行精益施工減少廢物

將減廢納入建築項目規劃可更有效地達成減廢目標。因此，在The Towers at Elizabeth Quay項目，總承建商採用精益施工模式設計施工系統及方法，最大限度地減少物料浪費。該系統涉及高效調度工期及準時交付材料、標準化垂直升降機及起重機管理以及防止過度生產。

我們的社區

我們的業務運營與社區發展密切相關，我們知悉我們於社區發展方面之責任。除透過我們的核心業務提供優質產品及服務外，我們致力於瞭解我們運營所在社區之需求並為其可持續發展作出貢獻。本集團及其於不同營運單位之附屬公司一直投資多個社區項目，並重點關注環境、教育及社會，特別是促進藝術及文化之可持續發展。



我們的貢獻不限於捐贈善款，我們的僱員亦積極參與社區項目，並就我們的重點關注領域與當地社區緊密合作。於報告年度，我們於社區捐獻港幣8,101,000元⁸及投入5,970義工時數。



於社區投入

5,970
義工時數



於報告年度，
我們捐獻港幣

8,101,000 元⁸

⁸ 所列示金額包括本集團所有業務單位於二零一八年財年之捐款。



加入大米草清除部隊，保護生物多樣性



本集團與非政府機構合作，協助保護生物多樣性。蘭桂坊酒店@九如坊的同事參與由綠色力量舉辦之義工活動(即大米草清除行動)，以阻止大米草繼續干擾濕地生態系統。

大米草屬外來入侵物種，生長迅速，並可於短時間內佔據大片濕地，影響紅樹林之自然生長，對多種以紅樹林為棲息地之物種之生命構成威脅。



我們有9名同事參與該清除行動，為保護受威脅之濕地物種及維持生態系統可持續發展貢獻36個義工小時。

於聖誕節期間透過贊助食物及提供免費自助午餐，與長者分享愛與歡樂

於聖誕節期間，海景絲麗酒店、遠東絲麗酒店及西九龍絲麗酒店透過贊助食物，支持伸手助人協會與長者分享愛與歡樂。伸手助人協會為本地一間慈善機構，專注於為長者住客提供個人住宿護理服務，例如組織復康、社交、娛樂、教育及發展活動。透過與伸手助人協會合作，我們旨在鼓勵酒店僱員參與社區活動及向我們社區之長者住客表達關懷。

於聖誕節期間，我們贊助伸手助人協會，並就為70名長者住客於畢尚華神父護老頤養院舉辦之聖誕節派對提供食物。此外，於二零一七年十二月十五日，我們邀請來自伸手助人協會竹園老人之家之58名長者住客及2名僱員參加我們於香港遠東絲麗酒店舉行之午膳自助餐活動。長者們享用我們所提供之食物，並對我們僱員之關懷態度表示讚賞。





支持下一代在藝術及文化方面之高等教育及發展

本集團一向支持高等教育，帝盛在過往五年已向超過850名來自裘錦秋中學及職業訓練局之得獎者提供約港幣290萬元之資助。



港幣2,900,000元

支持高等教育



超過850名

來自裘錦秋中學及
職業訓練局之
得獎者

第二次聚餐活動Reunion@Dorsett於二零一七年六月二十六日在香港灣仔帝盛酒店舉行。本年度活動旨在聚集過往數年之獎學金得獎者以建立聯繫及分享經驗。約100名參與者，包括來自裘錦秋中學、職業訓練局、香港中文大學伍宜孫書院及香港理工大學酒店及旅遊業管理學院之學生及代表參與我們的團聚活動。我們很榮幸能夠邀請香港藝術中心節目總監鄭珮詩、良師香港創辦人兼行政總裁陳君洋、我們香港辦公室之核心團隊成員及同事作為嘉賓發言，與參與者分享其故事、經驗及願景。



帝盛總裁兼執行董事邱詠筠女士通過組織籌款活動，積極展示其對香港藝術及文化發展之支持。作為香港演藝學院籌款舞宴主席，彼協助香港演藝學院獎學金籌集約港幣3,000萬元，以支持具有可持續轉用技能之未來藝術家。同年，彼組織香港藝術學院首屆校友展覽「靜聽深度」，該項籌款活動用以推廣本地藝術家，支持香港藝術生態。



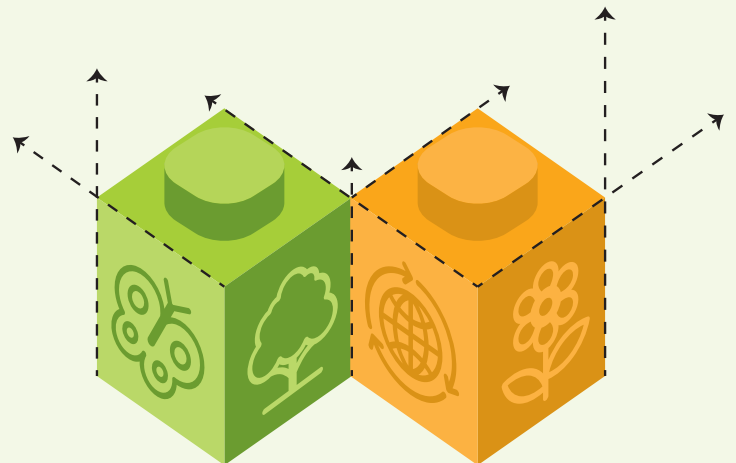
贊助基督教青年會Bridge Project以培養年輕人成長

本集團特別關注培養年輕人成長，以造福社會。澳洲遠東發展物業發展業務通過成為基督教青年會Bridge Project及基督教青年會Bridge Breakfast活動之主要贊助商及籌款人，幫助培養年輕人發展。遠東發展捐贈50,000澳元支持此項活動。



基督教青年會Bridge Project為一項慈善項目，為陷入經常犯罪及監禁邊緣之年輕人提供支持、培訓及就業機會。基督教青年會Bridge Breakfast活動匯聚政府、企業及更廣泛社區之領導者，為基督教青年會Bridge Project籌款、提供就業機會及支援。在遠東發展之幫助下，該活動為基督教青年會Bridge Project成功籌集逾120,000澳元。

Bridge Project為年輕罪犯或邊緣青年提供重回社區生活之機會，並支持其為社區創造價值。





企業社會責任獎項及榮譽

我們於社區工作之努力獲得了社區之認可。我們已因持續參與社區活動獲得眾多獎項及榮譽(如下所示)。

獎項名稱	頒獎機構	獲獎機構
5年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會	帝盛 香港觀塘帝盛酒店 香港旺角帝盛酒店 香港灣仔帝盛酒店
「商界展關懷」標誌2017/2018	香港社會服務聯會	香港荃灣帝盛酒店 香港遠東絲麗酒店 香港海景絲麗酒店 香港荃灣絲麗酒店 香港西九龍絲麗酒店 蘭桂坊酒店@九如坊
「2017葵青長者友善社區」嘉許狀	葵青區議會	香港荃灣帝盛酒店 香港荃灣絲麗酒店
「企業義工」嘉許狀	香港家庭福利會	香港荃灣帝盛酒店



附錄－香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引

指標		章節／陳述
A. 環境		
層面A1： 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物的產生等之： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響之相關法律及規例之資料。	我們的環境
	關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據。	廢氣排放對本集團營運並不重大
	關鍵績效指標A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	我們的環境
	關鍵績效指標A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	我們認為本集團並非有害廢棄物之主要生產者。於二零一八年財年，本集團營運中產生並處置之熒光燈管、油漆、溶劑及乾洗化學品等有害廢棄物不足一噸。
	關鍵績效指標A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	我們的環境
	關鍵績效指標A1.5 描述減少排放量之措施及所取得之成果。	我們的環境
	關鍵績效指標A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減少產生量之計劃及所取得之成果。	我們的環境



指標	一般披露	章節／陳述
層面A2： 資源使用	<p>一般披露</p> <p>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)之政策。</p>	我們的環境
	<p>關鍵績效指標A2.1</p> <p>按類型劃分之直接及／或間接能源(如電、氣或油)總消耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	我們的環境
	<p>關鍵績效指標A2.2</p> <p>總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	我們的環境
	<p>關鍵績效指標A2.3</p> <p>描述能源使用效益計劃及所取得之成果。</p>	我們的環境
	<p>關鍵績效指標A2.4</p> <p>描述於尋找適用水源上是否有任何問題，以及用水效益計劃及所取得之成果。</p>	我們的環境
	<p>關鍵績效指標A2.5</p> <p>製成品所用包裝材料總量(以噸計算)及(如適用)參考每生產單位估量。</p>	製成品所用包裝材料對本集團核心業務而言並不重大
	層面A3： 環境及自然資源	<p>一般披露</p> <p>有關減少發行人對環境及自然資源造成重大影響之政策。</p>
<p>關鍵績效指標A3.1</p> <p>描述業務活動對環境及自然資源之重大影響及已採取管理有關影響之行動。</p>		我們的環境



指標		章節／陳述
B. 社會		
僱傭及勞工準則		
層面B1： 僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利待遇之：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響之相關法律及規例之資料。</p>	我們的僱員
	<p>關鍵績效指標B1.1</p> <p>按性別、僱傭類型、年齡組別及地理區域劃分之僱員總數。</p>	我們的僱員
	<p>關鍵績效指標B1.2</p> <p>按性別、年齡組別及地理區域劃分之僱員流失比率。</p>	不予披露
	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害之：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響之相關法律及規例之資料。</p>	我們的僱員
層面B2： 健康與安全	<p>關鍵績效指標B2.1</p> <p>因工死亡之人數及比率。</p>	我們的僱員
	<p>關鍵績效指標B2.2</p> <p>因工傷損失工作日數。</p>	我們的僱員



指標		章節／陳述
層面B3： 發展及培訓	<p>關鍵績效指標B2.3</p> <p>描述所採納之職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。</p>	我們的僱員
	<p>一般披露</p> <p>有關提升僱員履行工作職責之知識及技能之政策。描述培訓活動。</p>	我們的僱員
	<p>關鍵績效指標B3.1</p> <p>按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分之受訓僱員百分比。</p>	不予披露
	<p>關鍵績效指標B3.2</p> <p>按性別及僱員類別劃分之每名僱員完成受訓之平均時數。</p>	不予披露
	層面B4： 勞工準則	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工及強制勞工之：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響之相關法律及規例之資料。</p>
<p>關鍵績效指標B4.1</p> <p>描述檢討招聘慣例之措施以避免童工及強制勞工。</p>		我們的僱員
<p>關鍵績效指標B4.2</p> <p>描述在發現違規情況時消除有關情況所採取之步驟。</p>		我們的僱員



指標		章節／陳述
營運慣例		
層面B5： 供應鏈管理	一般披露 有關管理供應鏈之環境及社會風險之政策。	我們的營運責任
	關鍵績效指標B5.1 按地理區域劃分之供應商數目。	不予披露
	關鍵績效指標B5.2 描述有關聘用供應商之慣例、執行有關慣例之供應商數目，以及相關慣例之執行及監察方法。	我們的營運責任
	層面B6： 產品責任	我們的營運責任
一般披露 有關所提供產品及服務之健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法之： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響之相關法律及規例之資料。	我們的營運責任	
關鍵績效指標B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收之百分比。	概無對本集團業務產生重大影響之產品回收情況	
關鍵績效指標B6.2 接獲關於產品及服務之投訴數目以及應對方法。	我們的營運責任	
關鍵績效指標B6.3 描述有關遵守及保障知識產權之慣例。	我們的營運責任	
關鍵績效指標B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	請參閱關鍵績效指標B6.1之附註	
關鍵績效指標B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	我們的營運責任	



指標		章節／陳述
層面B7： 反貪污	一般披露 有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢之： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響之相關法律及規例之資料。	我們的僱員
	關鍵績效指標B7.1 於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結之貪污訴訟案件之數目及訴訟結果。	我們的僱員
	關鍵績效指標B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	我們的僱員
社區		
層面B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解發行人營運所在社區之需要及確保其業務活動會考慮社區利益之政策。	我們的社區
	關鍵績效指標B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	我們的社區
	關鍵績效指標B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	我們的社區