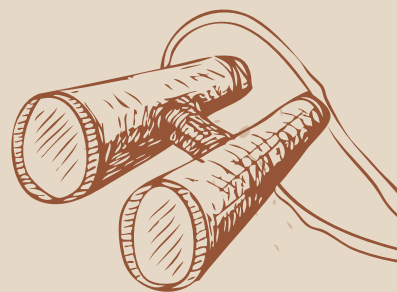
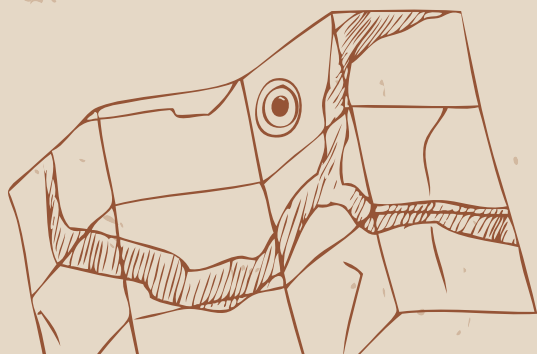


延續傳奇
歷程



環境、社會
及
管治報告



環境、社會及管治報告

披露環境、社會及管治事宜

本公司於本年度首次披露我們在環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)議題之表現。我們謹藉此機會重點介紹我們的主要業務在環境、社會及管治方面之管理措施以及成就。該等業務包括本集團於香港、中國內地(上海)以及澳洲(墨爾本、布里斯本及珀斯)之物業業務，以及帝盛旗下之酒店業務及管理業務。儘管其他業務相對地佔我們業務的一小部分，但我們會考慮於日後擴大披露範圍。

本節乃根據上市規則附錄27所載環境、社會及管治報告指引編製。除另有指明外，本節內容涵蓋二零一六年四月一日至二零一七年三月三十一日止期間。

我們非常重視您對本節及本集團在環境、社會和管治之表現的意見。請瀏覽我們的網站www.fecil.com.hk並與我們分享您的看法。

我們的可持續發展方針

我們深明作為市場負責任之經營商之責任。我們核心價值之中有一部分是為持份者創造共享價值而設，保障彼此的價值，不僅經濟價值，亦包括環境和社會價值。

本集團已在營運各範疇制定及實施一套環境、社會及管治政策。該等政策遵守地方的法律及法規，載列我們對環境及社會問題所持標準及期望。該等政策亦是指引我們日常決策程序之框架，以解決我們對社會及環境造成的影響。

通過凝聚努力並與持份者通力合作，我們作為一個在多地經營之綜合企業，利用所面對之挑戰，實現可持續發展。我們將透過持份者參與、行業最佳常規及評估自身表現，實現可持續發展目標。

展望未來，我們繼續於本集團內外推廣可持續發展理念，旨在提高我們的環境及社會表現。

環境、社會及管治架構

於遠東發展引入環境、社會及管治結構使我們得以有效管理環境及社會風險，並定期監察我們的環境及社會表現。

作為本集團最高管治機構，董事會全面負責制定及監察本集團策略，包括與環境、社會及管治有關之策略。日常營運交由本集團之環境、社會及管治委員會負責，主席為帝盛酒店集團之總裁兼執行董事邱詠筠女士，其成員包括各業務部門的高級管理層。環境、社會及管治委員會的成立旨在支持本集團之可持續發展工作，包括但不限於實施環境、社會及管治政策、監察我們日常業務營運之環境及社會表現、推動持份者參與環境、社會及管治事宜，並協助披露環境、社會及管治資訊。環境、社會及管治委員會會於適當時向董事會報告相關環境、社會及管治事宜。



環境、社會及管治報告

與持份者溝通

我們將盡可能與持份者聯絡並展開溝通。我們重視彼等之意見，因為該等意見為決定我們對可持續發展之關注點奠定基礎。我們希望透過定期互相交流與持份者建立可持續之關係，並透過權衡彼等之利益及關注為彼等創造價值。

本集團於二零一七年財年達至數個里程碑。具體而言，本集團之市值自上市以來首次突破10億美元關口。此外，本集團亦已列入於二零一六年十二月推出之深港通港股交易名單(南向)。上述事項均有效擴大本集團潛在股東基礎及提高股票流動性。

於二零一七年財年，本集團已發行五年期票息率3.75厘之300百萬美元票據，成為由香港發行人發行之息率最低的非評級五年期美元債券。票據發行獲得超過12億美元之訂單金額，超額認購四倍有多。這充分證明本集團已獲得全球投資者之認可。

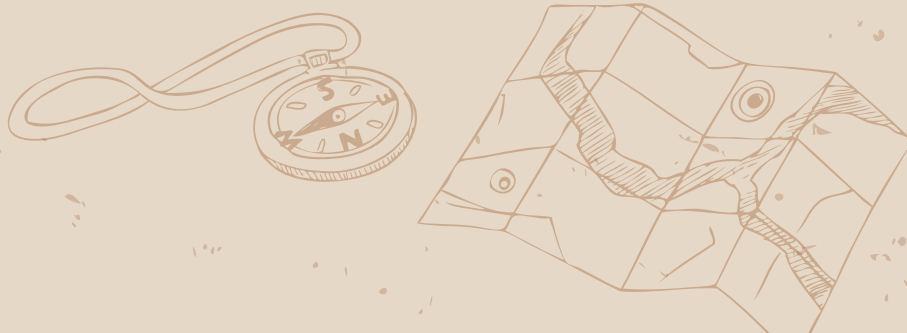


二零一七年財年中期業績公佈投資者簡介會



二零一七年財年中期業績公佈新聞發佈會

於二零一七年財年，本集團已落實多項工作以提升資訊透明度及投資者關係。具體而言，本集團為全球投資銀行及基金公司之信貸及股票分析師及投資者安排超過70次公司考察，籌辦及參與35場非交易路演及投資者會議。我們亦與超過4,000名機構投資者透過電郵及電話會議進行定期溝通。此外，本集團在公司網站提供即時資訊最新進展，包括財務報告、簡報、業績公佈、新聞稿及企業通訊。本集團於二零一七年財年刊登23份新聞稿。



環境、社會及管治報告

下表列示遠東發展於二零一七年財年籌辦或參與之投資者會議及路演。

日期	主辦單位	債券／ 股票	地點	會議／活動	日數
二零一六年六月一日	星展唯高達	股票	新加坡	會議	1
二零一六年六月二十四日	星展唯高達	股票	香港	非交易路演	2
二零一六年六月二十七日	中國國際金融股份	股票	香港	視頻會議	1
二零一六年六月二十七日	聯昌國際銀行	股票	香港	非交易路演	2
二零一六年六月二十八日	星展	股票	新加坡	非交易路演	3
二零一六年七月四日	海通	股票	香港	非交易路演	1
二零一六年七月八日	金融公關	股票	深圳	深港通	1
二零一六年七月八日	海通	股權	深圳	深圳非交易路演	1
二零一六年八月二十八日	巴克萊、瑞銀、滙豐、尚乘集團、 星展唯高達、德意志銀行、 國泰君安、海通、華僑銀行	債券	香港／新加坡／ 倫敦	中期票據計劃路 演／倫敦投資者 電話會議	2
二零一六年九月二十三日	遠東發展	股票	深圳	非交易路演	1
二零一六年十月六日	海通	股票	香港	非交易路演	1
二零一六年十月十二日	國信證券	股票	深圳	深港通會議	1
二零一六年十月十二日	國信證券	股票	深圳	國信證券策略會議	1
二零一六年十月十四日	中信證券	股票	深圳	投資者會議	1
二零一六年十月十四日	香港投資者關係協會／中信	股票	深圳	港深通會議	1
二零一六年十一月二十四日	聯昌國際銀行	股票	香港	非交易路演	2
二零一六年十一月二十五日	星展唯高達	股票	香港	非交易路演	2
二零一六年十一月二十八日	尚乘集團	股票	香港	非交易路演	2
二零一六年十二月一日	富瑞	股票	倫敦	倫敦非交易路演	1
二零一六年十二月七日	野村	債券	香港	野村高收益日	1
二零一六年十二月七日	里昂證券	股票	悉尼／墨爾本	澳洲非交易路演	2
二零一六年十二月九日	歐洲貨幣	股票	香港	歐洲貨幣投資者 高峰會	1
二零一六年十二月十三日	瑞銀	股票	香港	非交易路演	1
二零一七年一月五日	星展唯高達	股票	新加坡	投資者會議	1
二零一七年一月六日	金融公關	股票	深圳	投資者會議	1
二零一七年一月九日	德意志銀行	股票	北京	投資者會議	3
二零一七年一月十六日	建銀／富瑞／加拿大帝業商業銀行	股票	美國／加拿大	非交易路演	12
二零一七年一月十九日	香港上市公司商會	股權	深圳	投資者會議	1
二零一七年二月二十二日	花旗	債券	新加坡	投資者會議	2
二零一七年三月二十九日	輝立證券／國泰證券	股權	台北	非交易路演	2

環境、社會及管治報告

由本年度開始，本集團於年度及中期報告公佈簡介會上提供英文及國語即時傳譯、網上回播及網上問答環節。此舉有助海外股東不受地理限制瞭解本公司業務最新進展。

遠東發展的分析覆蓋範圍亦增加。於二零一七年財年，尚乘集團、大華銀行及中國銀河證券就本集團發表首次研究報告。連同星展唯高達及聯昌國際的更新報告，於二零一七年財年已就本集團發表合共10份報告。

企業融資及投資者關係部門可透過與外來投資者作即時溝通，加上定期披露，如使用本集團官方微信及企業通訊，繼續提升本集團透明度，以確保本集團股價反映業務之真實價值。

本集團在企業管理、投資者關係、企業管治及企業社會責任方面獲取多個國際獎項。獎項包括金融亞洲「2017年度最佳公司評選」中獲取多個獎勵，包括「香港地區最佳管理公司」前四名及「香港地區最佳投資者關係前四名－趙慧女士」；2016年亞洲貨幣評選中獲得八大殊榮，當中包括「香港最佳管理小型企業」，並於香港所有類別評選中排名第一，包括「香港區最佳整體企業管治」、「香港最佳披露及透明度」、「最佳股東權益及公平待遇」、「最佳管理層及董事會責任」、「最佳投資者關係」及「最佳企業社會責任」；歐洲貨幣之「2016年度最佳管理公司選舉」榮膺「亞洲最佳管理公司(地產組別)」大獎；2016年度中國融資上市公司「最佳投資者關係大獎－趙慧女士」；「財資雜誌大獎2016」管治、社會責任、環境責任及投資者關係四大類別中獲評選為金獎；投資者關係雜誌大獎－2016年度大中華區獲得八項獎項提名及三項獎項，包括「投資者關係至尊大獎(中小型市值企業)」、「最佳投資者關係：地產組別」及中小型市值企業最佳投資者關係官－趙慧女士；香港投資者關係協會第二屆投資者關係大獎「最佳投資者關係企業(小型市值)」及金融亞洲「2016年度亞洲最佳管理公司」評選「最佳企業社會責任」。

本集團企業融資及投資者關係部門將繼續推廣專業企業管治，並旨在以信譽及互信為基礎透過具透明度、有效且主動溝通與投資者、分析師及其他持份者建立長期合作關係。



成功發行中期票據計劃慶功晚宴



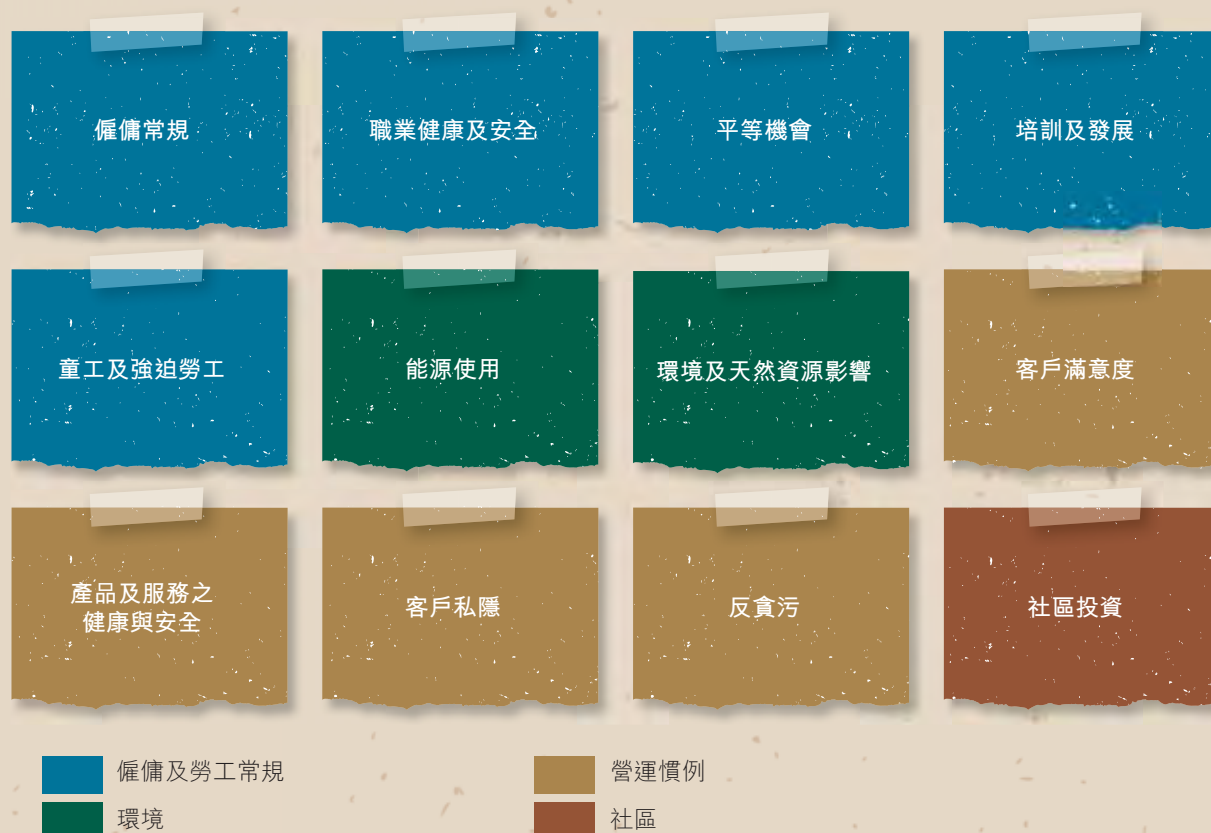
環境、社會及管治報告

重要性評估

除定期溝通渠道外，於本年度，我們已授權一名獨立第三方於編製本報告最初階段為我們與持份者進行調查。調查主要目的為了解及評估持份者對環境、社會及管治事宜之看法及期望。透過不記名的網上調查，我們要求持份者就彼等認為重要之環境、社會及管治事宜給予意見。我們已向香港、中國內地及澳洲九個不同持份者團體超過650名人士搜集意見。該等人士包括我們的僱員、投資者、物業買家、酒店旅客、業務夥伴、供應商、承包商、行業協會及社區合作夥伴。

我們亦藉此與管理團隊溝通，從而公平及全面地分析我們的重要議題。12名管理層成員參與有關調查及就彼等認為重要之環境、社會及管治事宜提出意見，該等意見均依據彼等對本集團業務之了解作出。

本集團透過與持份者的調查識別重要之環境、社會及管治議題。調查結果指引我們制定長遠之環境、社會及管治策略，並有助我們優次順序排列於本報告披露環境、社會及管治事宜。被視為對持份者及本集團整體最重要的環境、社會及管治事宜包括以下各項：



環境、社會及管治報告

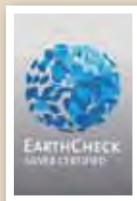
我們的環境

我們矢志求進，不斷改善環保表現，創造最佳環保價值。我們之策略是識別與我們業務營運有關之環境影響，逐步將環保措施納入我們的業務營運之中。

為更有效管理環境風險及機遇，本集團於二零一七年財年制定全面環保政策。該政策體現我們處理環境事宜的決心及方針，由資源利用以至各類排放物，一應俱全。在環境、社會及管治委員會之支持下，環保政策在本集團各業務單位全面實施及採納。該政策用作業務單位作出日常決策之指引原則。

我們加倍努力以鼓勵承包商遵守我們之環境標準。為提高承包商之環境意識，我們於例會上共同研究可行之法，將環保措施融合於建築地盤。不論是使用節能發電機，還是於工地使用循環再用水清潔車輛，我們均盡力減低我們對環境造成之影響。

多年內，我們在減輕對環境影響方面取得之成就有目共睹。尤其是，我們於香港的酒店其中三間獲全球領先之旅行及旅遊業科學基準認證及諮詢機構EarthCheck頒授基準評級或認證。此項旅遊業認證肯定我們的酒店體現我們致力爭取理想的環保及社會表現，同時為酒店賓客提供信心保證。



我們相信，必須量度環境影響方能有效管理。因此，我們已識別多項主要表現指標及開始委託業務單位搜集環境數據。我們不斷搜集環境數據的同時，我們亦會開始分析數據，確保數據完整、準確及一致，以準備明年完整披露我們的環境表現數據。

環境、社會及管治報告

氣候變化及能源

作為一家在全球多個地區營運業務之綜合企業，我們深明氣候變化為我們業務帶來風險，我們必須努力減輕氣候變化的問題。減低業務營運產生的碳排放是我們環保政策之重點承諾。

由於我們之碳足跡主要來自使用電力，我們在制訂及執行省電措施時將資源優次排序。每一小步對減少辦公室耗電量同樣重要。我們選用節能電器，確保打印機、影印機、電燈及空調等一切電器在週末及假期非辦公時間內關掉。我們亦提醒僱員下班後關掉電腦以避免不必要耗電量。辦公室上下均採用節能螢光電燈，由75瓦特之高輸出型號電燈調低至40瓦特之柔和型電燈。全部新電燈管安裝完成後，每年可節省約500千瓦電量。

酒店採用節能技術

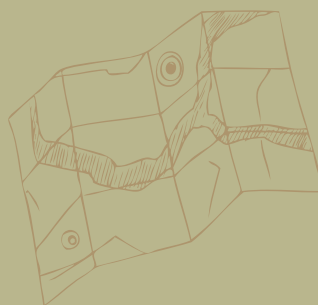
於本年度，我們投資提升酒店設備，以長遠減少耗電量。在香港旺角帝盛酒店以及香港遠東絲麗酒店，我們已更換現有製冷機組，改用更高質及更高效節能之型號。我們之耗電量相應減少，電費每年減少10%至20%。我們新開業之酒店，如荃灣絲麗酒店及香港荃灣帝盛酒店，均使用LED燈，原因是LED燈被視為能源效益較佳。因此，我們已逐步提升現有酒店之照明系統。例如，香港海景絲麗酒店已更換現時沿用的T8光管，在公眾地方選用更具能源效益之LED電燈。此舉估計每年可節省電費50%。

節約用水

水是我們業務營運之重要資源，對地球同樣重要。我們致力減少不必要耗水，方法是積極監察及管理耗水量。

我們主要耗水量來自酒店業務。因此，我們一直物色方案以節約酒店用水。多年來，我們已在酒店落實多項節約用水措施，包括在酒店之客房及公眾浴室安裝省水水喉及花灑頭。我們亦把握機會提醒酒店賓客共同減少耗水量。透過在客房放置慳水標誌，我們希望提高酒店賓客在節約用水方面之意識。

每一滴同樣重要

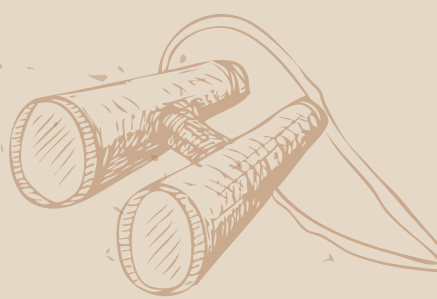


我們願意踏出微小的每一步節約用水。我們鼓勵酒店賓客於入住期間保持床單整潔衛生，減少更換次數，以支持我們節約用水之措施。我們請賓客需要更換床單時通知房間服務員，而非要求每日更換床單。減少更換及清洗床單次數，可減少消耗用水。

儘管不顯著，但在香港公司辦公室使用省水裝置亦有助節約用水。購置新用水裝置時，我們依賴用水效益標籤幫助我們選取最佳裝置。我們已在洗手間安裝兩用省水水龍頭、花灑頭及兩用沖廁系統，並定期檢查有關裝置，以防滲漏。

展望未來，我們將密切留意耗水量及繼續尋找方法進一步減少水足跡。

環境、社會及管治報告



廢物處理

廢物產生在業務營運上無法避免。本集團已根據地方法律及法規採取合適之廢物處理及減少措施。我們已制訂政策，盡可能減少、重用及回收廢物，包括公司辦公室及酒店業務產生之廢物以及興建和拆卸營運建築物所產生之廢物。此外，我們之承包商須委聘合資格廢物回收商清理廢物以處理建築廢料。我們亦鼓勵廢物分類從而減少建築廢料。

源頭減廢

我們相信源頭減廢是減少業務營運產生的廢物最有效解決方案。處理用完的瓶裝浴室用品之一般客房管理方法是直接棄置及更換新品。在我們之酒店，我們會將皂液瓶再裝滿重用，而非棄置用完的瓶裝浴室用品。此客房管理方法有助減少產生塑膠廢物。

鼓勵酒店賓客回收塑膠廢物

另一項減少廢物產生之有效方法是鼓勵循環再用。在我們之酒店，我們已在當眼位置放置塑膠瓶回收箱，鼓勵員工及酒店賓客回收已用之塑膠瓶。回收成績理想，我們每月可收集約20公斤之塑膠瓶。

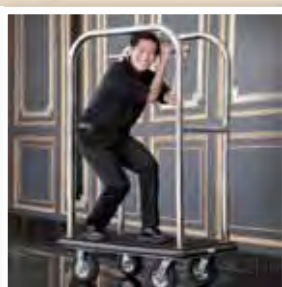
無紙化

由於我們明瞭公司辦公室產生大量廢紙，故已加緊注意公司辦公室之用紙量。電子通訊是我們與僱員日常溝通之首選方法，例如發送通告及簡報。我們亦鼓勵僱員更有效使用紙張，盡量雙面使用。為減少堆填區的廢物，我們在辦公室設置回收箱收集廢紙。



環境、社會及管治報告

我們的僱員



我們的僱員為本集團不斷取得成功之主要力量。為嘉許彼等所作的努力及作為一個重視及關懷員工之僱主，我們已實施多項政策及措施為僱員創造滿意、愉悅及安全之工作環境。我們的員工手冊屬有關舉措之一部分，旨在傳達遠東發展對員工之承諾及對員工之道德期望。員工手冊亦體現我們矢志遵守相關的法例及法規。特別是，我們為全體僱員及應聘者提供平等機會，不論種族、宗教、膚色、性別、家庭狀況、性傾向、國籍、年齡、婚姻狀況、肢體殘障、妊娠或適用法例禁止之任何其他因由。該政策亦適用於招聘、僱傭、推廣及轉讓等事務。上述政策為我們之僱員創建共融和諧之工作環境。

為獎勵僱員勤奮努力並留聘業內最優秀的人才，我們提供多項優於適用法例及法規規定之福利及薪酬。除年終與表現掛鈎的獎勵花紅外，我們亦為全職僱員舉辦特別生日會。為慶祝同事的生日，壽星可獲得一天有薪的生日假期或生日紅包。我們亦頒發長期服務獎、年度星級僱員及最佳出勤獎等獎項，以嘉獎僱員之傑出服務及工作。此外，我們根據僱員的表現和能力為彼等提供晉升階梯，讓彼等的事業更上一層樓。

僱員行為守則

我們相信每名僱員之行為有助我們成為最受尊敬之國際企業之一。我們的僱員必須履行職責，以符合道德的方式行事並維護本集團的聲譽。因此，我們實施涵蓋不同業務職能之商業行為守則（「守則」），指導全體僱員的工作及經營方式。守則所載原則闡明我們的企業宗旨以及體現我們正直不阿，以誠信為本之信念。

守則清楚勾劃不可接受的貪污行為，該等行為將導致賄賂。商業行為守則遵照《防止賄賂條例》，載列各項違法行為的定義並提供若干例外情況供僱員遵守。另一方面，守則可幫助僱員處理任何潛在利益衝突，以本集團的最佳利益為依歸。我們亦透過守則傳達我們不使用童工及強迫勞工的承諾。全體僱員必須遵守守則。為進一步確保遵守守則，僱員必須每年審閱守則並確認瞭解及遵循守則行事。

本集團致力維持高度開放、廉潔和問責的最高標準。我們鼓勵員工舉報有關財務申報、內部監控及任何業務單位之其他事宜中任何疑似失當或失職行為。僱員可口頭或以書面形式向本集團委任之相關人員報告任何疑似不遵規行為。即使個案尚未經調查確認，但員工之關注依然受重視及獲讚賞。為培養舉報文化，我們盡一切合理努力保護舉報者的身份，確保員工能夠表達彼等所關注之事宜，毋須畏懼會遭報復。

於本年度，概無錄得已審結的貪污訴訟案件。



環境、社會及管治報告

安全的工作環境及員工積極參與活動

我們致力向每名僱員提供安全健康之工作環境。我們之員工手冊及守則均有相關政策說明如何實現安全工作環境。本集團及其附屬公司定期為員工籌辦安全培訓，例如火災應急救援演練活動，以提高員工安全意識。就工傷事故而言，本公司會進行全面調查，確定受傷的原因，以便日後作出改善。除提供建立安全健康工作環境所需的設施外，我們亦認為每名員工均有責任為大家維持工作場所之安全與健康，並有責任報告意外、受傷事故及不安全之設備、作業或情況。員工於操作設備時，必須遵照業務單位訂明之所有安全防護措施及使用所需安全設備，以安全方法執行工作。本集團不容許暴力、威脅行為及非法用藥。

除提供安全健康之工作環境外，我們亦致力為僱員締造愉悅之工作體驗。為促進員工在工作期間身心康健，我們籌辦了多項跨地域的員工活動。其中包括年度晚宴、年度聚會、義工活動、體育活動、慶生會、節慶聚會及技藝競賽。透過該等活動，我們不僅促進員工在工作與生活之間取得平衡，更增加員工對公司的歸屬感。為使員工能進一步時刻掌握本集團的最新消息，我們利用電子渠道發佈信息。我們亦重視員工的意見，此等意見有助遠東發展精益求精，成為員工理想的服務機構。因此，我們設立申訴機制，使員工與本集團之間可以建立開放坦誠之關係。



羽毛球比賽



二零一七年遠東發展及帝盛週年晚宴



香港企業辦公室半馬拉松企業接力賽的參加者



二零一七年遠東發展及帝盛週年晚宴

我們亦利用一年一度的員工調查，量度員工對我們的向心力。調查結果幫助本公司為員工營造一個充滿歸屬感的工作環境，以配合我們致力吸引、培訓、發展及保留人才的人才計劃。

環境、社會及管治報告

培訓及發展機會

我們明瞭本集團之成功依賴員工各司其職、獲充足培訓及能力發展。我們致力提供培訓及發展課程，以增強員工之工作表現，並為彼等作好準備，以迎接遠東發展未來的業務發展。入職輔導課程為公司上下員工而設，目的是幫助員工了解公司文化及工作環境。除一般安全培訓外，例如年度火警演習，我們還會根據特定業務單位之需要，為員工提供後續培訓(不論內部或外部)。

為有效地向我們的僱員提供學習機會，我們已制訂一套培訓系統。帝盛已於二零一六年實施一套部門培訓系統，旨在進一步改善及加強聯營公司之工作表現及創建出勇於學習之文化。負責進行部門工作培訓之部門導師須熟習酒店內各項功能。一系列導師培訓工作坊可提高導師之技能及提供建立有效培訓環節之必要知識。有關導師培訓工作坊之培訓內容融合理論課、角色扮演及實地練習。透過有關培訓系統，我們致力改善僱員的學習經驗。



僱員培訓



誠如上文所述，我們根據員工的表現及能力為彼等提供晉升階梯，推動彼等事業發展。我們透過既定之考核制度，定期檢討員工之表現及能力。

負責任的營運

我們相信高道德操守是良好營商的必要元素。我們致力以誠信經營，遵守最高道德標準，爭取持份者的信任和信心，維護本集團的聲譽。我們的業務決策及做法受守則所載的原則及標準規限。守則訂明本集團作為負責任企業的核心價值，並提供明確指引，確保我們全面遵從經營所在地區的所有適用法例。守則對董事會及全體員工均適用，每名人員均須負擔若干責任及義務。違反守則將受紀律處分。

顧客至上

我們酒店的經營理念是為賓客提供熱誠服務，創造美好的入住體驗，貫徹我們「……將亞洲的好客精神帶到全球」之經營理念。為了使顧客享受最滿意的服務，我們在酒店內倡導和培育持續改進、日臻完善的企業文化，並確保過程、體系與行為的一致性。為了衡量、監測與管理賓客的滿意度，酒店採用了下列方式：

環境、社會及管治報告



香港灣仔帝盛酒店的帝盛品酒時間，現場有音樂表演

房內顧客問卷

問卷放置於所有酒店客房內，方便顧客填寫及於退房時交予我們的同事。問卷的目的在於收集及處理任何意見以及有建設性的回饋，與酒店同事及營運團隊成員分享。

帝盛品酒時間

為與顧客建立更緊密合作關係及採取更人性化的數據採集方式，以提高賓客的滿意度，我們在酒店推出帝盛品酒時間。透過每週一小時免費飲品款待的社交環節，我們邀請長期住客、普通顧客及公司企業客戶參與，藉此讓住客與管理團隊建立緊密的聯繫。

線上平台

每名顧客均獲鼓勵於任何帝盛酒店退房時透過多種線上顧客意見平台（如TripAdvisor、Booking.com、Agoda及CTrip）分享入住體驗。全部反饋均獲密切監測。此舉可讓各家酒店加深認識自身的聲譽、表現以及營運優點及弱點。

我們透過上述渠道及其他線上平台定期收取顧客的反饋及投訴。所有直接顧客投訴均會由我們酒店的同事於24至48小時內妥善處理，該等同事均受過訓練，能妥善處理顧客的投訴。

我們在香港之酒店為使用智能手機設備的先驅，確保賓客入住任何帝盛酒店均能盡享無限制連接及瀏覽網絡內容的樂趣。顧客享用到之智能手機功能包括4G網絡連接、開啟WiFi熱點與賓客本身的移動裝置分享互聯網連接、免費打本地電話、免費撥打長途電話以及享用無數市內優惠及折扣、餐飲優惠及景點介紹。酒店顧客亦可透過智能手機聯繫我們並就我們的服務質素作出即時反饋。



環境、社會及管治報告

我們致力提供卓越的酒店服務，為賓客創造難忘的入住體驗。我們獲得酒店行業以下的優質服務獎譽已加強公眾人士對我們酒店的信心。

香港灣仔帝盛酒店

獲樂途旅遊網(Lotour.com)頒發「香港最佳首選家庭酒店」

獲智遊網(Expedia)頒發「卓越表現獎」

獲智遊網(Expedia)頒發「2016年Expedia智遊網+ VIP Access最佳酒店」

香港旺角帝盛酒店

獲好訂網(Hotels.com)頒發「Hotels.com™ Loved by Guests Award 2017」

獲TripAdvisor.com頒發「卓越獎」

香港荃灣帝盛酒店

獲Agoda頒發「2016年度金環獎」

香港觀塘帝盛酒店

獲好訂網(Hotels.com)頒發「2016年卓越獎」

獲TripAdvisor.com頒發「2016年卓越獎」

獲好訂網(Hotels.com)頒發2017 Hotels.com「深受旅客喜愛獎項」

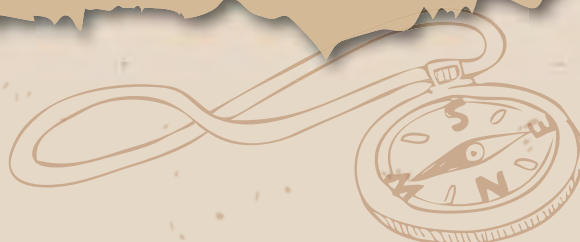
蘭桂坊酒店@九如坊

獲TripAdvisor.com頒發「2016/17年卓越獎」

香港海景絲麗酒店

獲Agoda.com頒發「金環獎」

獲粵港澳酒店總經理協會頒發「2016最佳城市酒店」



環境、社會及管治報告

為致力為物業客戶提供優質服務，遠東發展將會試行新客戶關係管理系統，以更有效管理數據庫。系統將為所有客戶(包括尊貴客戶)提供新溝通渠道。此外，季度通訊將寄出，當中包括Industry Insight Evenings獲取之資訊及遠東發展項目最新進展及消息。

可靠的產品及服務

本集團深明向顧客有效提供產品及服務資料幫助顧客作出明智決定的重要性。我們竭盡所能，確保向客戶傳遞的資料透明、清晰及可靠。

由於《一手住宅物業銷售條例》於二零一三年四月生效，本集團投入資源確保有關住宅物業銷售之所有營銷資料及銷售安排(包括售樓書、價目表、付款條款、示範單位、交易登記及廣告)均符合該條例的規定。例如，為保障我們的顧客，我們於香港示範單位進行銷售活動前向物業代理提供培訓。管理當局巡視我們的示範單位及檢查相關營銷資料，確認我們遵守條例的規定。

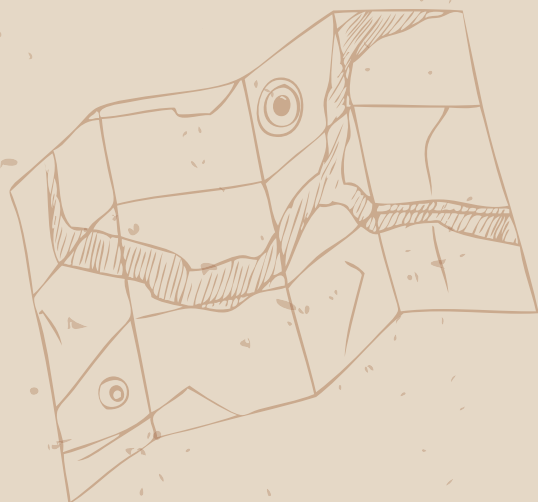
保障顧客私隱，確保顧客購買我們的產品或使用我們的服務感到有信心及稱心。誠如我們的產品責任政策所述，本集團嚴格遵守香港《個人資料(私隱)條例》及有關於其他經營場所收集、保留、處理、披露及使用個人資料之相關法律規定。於收集顧客個人資料時會加入個人資料收集聲明，且未經顧客事先同意，我們不會將顧客資料用於直接營銷或通訊。所有個人資料均於本集團內部系統保存，僅可由授權員工使用獨立密碼獲取。

委聘供應商

本集團不斷改進供應鏈管理以確保供應商之穩定性，同時為我們的業務創造最大價值。我們合作之供應商一向是我們的主要合作夥伴，在提供優質產品及服務方面作出極大貢獻。為確保妥善管理供應鏈內的環境及社會風險，我們已制訂採購政策，並於我們的業務內實施。該政策旨在推廣嚴格及公平之採購操守，並確保供應商與我們一樣，致力維持誠實守信之決心。該政策亦優先選擇投入資源為員工提供安全健康環境的供應商。該政策全面載列我們對供應商管理其業務營運對環境造成之影響之期望。

我們的社區

除以我們的業務回饋社會外，我們亦積極參與社會事務，對社區工作不遺餘力。我們的業務植根於社區，因此，我們了解到促進地方社區發展及建構可持續發展的未來的重要性。我們投放資源參與各項有關環境、教育及社會的社區項目，而推廣藝術與文化以及確保其可持續發展一直是我們扶助的重點項目。



環境、社會及管治報告

作為負責任的企業，我們的責任並不單只捐贈善款。舉例而言，帝盛旗下酒店就重要發展及環保議題與所屬地方社區緊密合作，務求長遠可為社會帶來有利的轉變。下列個案研究說明我們所作的一些工作：

培育年輕人才推動酒店業可持續發展

香港灣仔帝盛酒店獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷標誌」，以嘉許其與不同夥伴（包括香港航海學校、香港理工大學、香港專業教育學院及聖公會聖基道兒童院）合作推行多項社區工作；及籌辦其他社會活動，例如探訪安老院。

其中一項重點活動是因應與香港航海學校合作十週年而推出，有關計劃旨在讓參加香港中學文憑試的畢業生有機會體驗酒店工作，汲取經驗，最終令學生受惠。



香港灣仔帝盛酒店探訪護老中心

關懷弱勢社群及長者



觀塘帝盛關愛基金

在聖雅各福群會支持下，香港觀塘帝盛於七月成立「觀塘帝盛愛心援助基金」。成立慈善基金的概念最初由酒店的「愛心義工隊」發起，其後獲酒店管理團隊支持，聖雅各福群會協助籌備。該會是專業社會服務夥伴，將負責基金會的行政工作。基金會將以配對基金形式運作，旨在向有需要人士提供即時援助。



環境、社會及管治報告

推廣高等教育



帝盛獎學金得獎者重聚日



帝盛酒店集團國際獎學金2016

本集團一向支持推廣高等教育，帝盛在過往四年已向超過510名來自裘錦秋中學及職業訓練局的得獎者提供逾港幣1.5百萬元的資助。經過長達多星期籌備後，首次舉辦的聚餐活動Reunion@Dorsett於二零一六年六月七日在香港灣仔帝盛酒店舉行。

60名來自香港公司辦事處及香港酒店經營商的人員均有出席該活動，與香港的獎學金得獎者會面。參與人士包括現時在大學攻讀於裘錦秋中學畢業的學生、最後一年在職業訓練局修讀旅遊及室內設計課程的學生以及伍宜孫書院及香港中文大學伍宜孫書院的實習生。

帝盛總裁兼執行董事邱詠筠女士分享其願景，並講述企業社會責任在幫助下一代追求個人發展及實現夢想發揮之重要作用。



環境、社會及管治報告

拯救地球措施

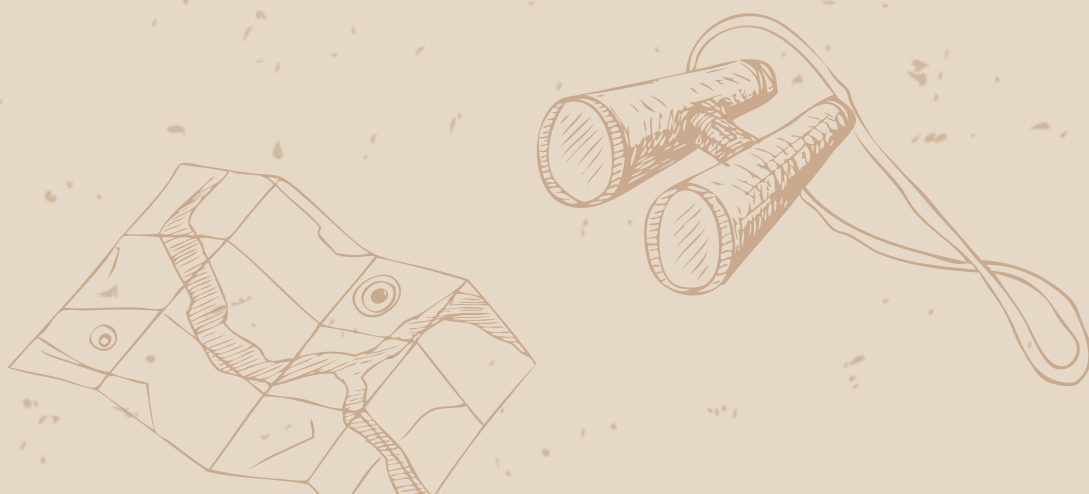


蘭桂坊酒店@九如坊參與木材回收及保育樹木計劃

蘭桂坊酒店@九如坊參與香港環境保護協會舉辦的「木材回收樹木保育計劃」，支援的措施包括於中國農曆新年後回收桃花等。在節日後收集桃花樹，再將回收的桃花樹製成有機肥料。

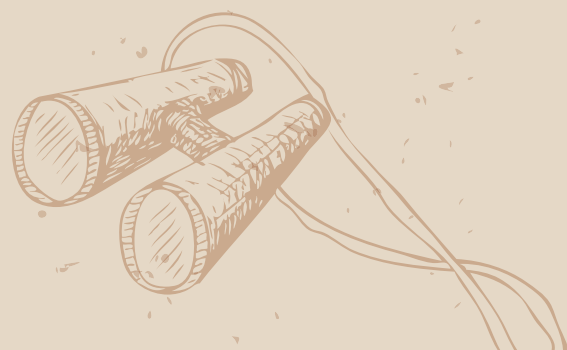
香港每年丟棄桃花及中國賀年植物超過200噸。蘭桂坊酒店@九如坊希望協助減少廢物及減輕堆填區處理廢物的負擔，最終可望構建一個更可持續發展的環境。

我們積極參與社區發展深獲好評。為表揚我們對社區之貢獻，我們獲得多項獎譽及標誌如下表所示。這些獎譽及標誌不但展示我們取得的成就，更時刻提醒我們回饋社區的重要性。



環境、社會及管治報告

獎項名稱	頒獎機構	獲獎機構
2016金港股評選最具社會責任上市公司	智通財經網	遠東發展
2016年度亞洲最佳管理公司評選中的 最具企業社會責任	亞洲金融	遠東發展
2016年財資企業大獎金獎	財資	遠東發展
5年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會	帝盛
於2016年Catey Award中獲2016年無障礙大獎	The Caterer	帝盛
5年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會	香港灣仔帝盛酒店
2016/2017年度「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會	香港荃灣帝盛酒店 香港觀塘帝盛酒店 香港海景絲麗酒店 香港西九龍絲麗酒店 香港遠東絲麗酒店 香港旺角帝盛酒店
2016/2017年度無障礙友善企業／機構	香港社會服務聯會	香港觀塘帝盛酒店



環境、社會及管治報告

香港聯交所環境、社會及管治指引目錄指標

環境、社會及管治層面	一般披露	參考
A.環境		
A1：排放物	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的環境
A2：資源使用	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	我們的環境
A3：環境及天然資源	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	我們的環境
B.社會		
僱傭及勞工措施		
B1：僱傭	有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人造成重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員
B2：健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人造成重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員
B3：發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	我們的僱員

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治層面	一般披露	參考
B4：勞工準則	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員
營運慣例		
B5：供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	負責任的營運
B6：產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大的影響的相關法律及規例的資料。	負責任的營運
B7：反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大的影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員
社區		
B8：社區投資	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的社區



<http://www.fecil.com.hk>

